

A thick dark blue vertical bar runs down the left side of the page. Overlapping it is a blue arrow pointing right, containing the text 'FECHA DE APROBACIÓN' and '1-2-2024'. Below the arrow, several thin, curved lines in dark blue and light grey sweep upwards from the bottom left towards the center of the page.

FECHA DE  
APROBACIÓN 1-2-2024

# CÓDIGO DE ÉTICA

TECNOLOGÍA DE SERVICIOS  
QUÍMICOS TESQUIMSA C.A.

## ELABORADO POR

MBA. ANDREA E. FERNÁNDEZ O.

## APROBADO POR

MBA. EDUARDO E. ESCOBAR E.

VIGENCIA HASTA: 01-02-2025

## I. INTRODUCCIÓN:

El presente Código de Ética tiene como propósito servir como un marco de orientación para guiar las acciones tanto de TESQUIMSA C.A. como de sus colaboradores dentro de la organización y en sus relaciones con accionistas, clientes, autoridades, comunidad y medio ambiente. Debe ser consultado en todas nuestras operaciones y unidades de negocio.

El objetivo principal del Código de Ética de TESQUIMSA C.A. es formalizar y comunicar los estándares de comportamiento y principios que deben regir a cada colaborador. Su cumplimiento es obligatorio y se espera que sea una práctica constante para todos los miembros de nuestra compañía. La violación de las normativas establecidas en el Código se considera como una falta grave que afecta el principio de buena fe laboral.

El presente Código de Ética forma parte integral de las normas internas de la Empresa aplicables a los colaboradores, mismas que están contenidas en el Reglamento Interno de TESQUIMSA. Éste, y todos aquellos manuales, códigos, políticas, reglamentos y documentos de la Empresa buscan crear una conciencia colectiva y corporativa de respeto, que repudie todo comportamiento indebido, y que reconozca las consecuencias negativas de acciones inapropiadas, episodios de discriminación o actos corruptos.

Estamos convencidos de que, al colaborar como equipo, construimos un entorno caracterizado por el respeto y la responsabilidad. Las pautas de comportamiento que esperamos se alineen siempre con nuestro Código de Ética, buscarán fomentar relaciones positivas que surgirán gracias a su cumplimiento constante y generalizado en toda la organización.

## II. LINEAMIENTOS ORGANIZACIONALES

### 1) MISIÓN EMPRESARIAL

Somos una empresa dedicada a la investigación, producción, comercialización de productos químicos, aportando soluciones técnicas, así como, generando oportunidades de emprendimiento para el desarrollo personal y económico, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y asociados, en términos de calidad, servicio y basados en un modelo de negocio sostenible.

### 2) VISIÓN EMPRESARIAL

Ser la mejor empresa forjando excelencia en el Ecuador. Transformando vidas y potenciando industrias.

### 3) POLÍTICA EMPRESARIAL

TESQUIMSA contribuye al desarrollo industrial del país, brindando oportunidades de progreso; a través de la investigación, producción, comercialización de productos químicos, aporte de soluciones técnicas y generación de herramientas de emprendimiento, que permitan satisfacer las necesidades de nuestros clientes y asociados, manteniendo un compromiso de mejora continua, aseguramiento de la calidad, la dotación de recursos necesarios para la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, enfermedades y lesiones laborales, generando condiciones seguras y saludables de trabajo. Cumpliendo con los principios de los derechos humanos, requisitos legales y otros que regulan nuestras actividades; fomentando un compromiso con la consulta y participación de los trabajadores. Así como, promoviendo oportunidades de desarrollo a todas las personas sin discriminación y violencia de ningún tipo.

### III. OBJETO

Establecer, promover y fortalecer los principios valores éticos, responsabilidades y compromisos con relación a comportamientos y prácticas de los trabajadores de Tecnología de Servicios Químicos TESQUIMSA C.A., para alcanzar los objetivos empresariales.

### IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contenido del presente Código de Ética es de carácter general, obligatorio y comprende a todos los trabajadores de Tecnología de Servicios Químicos TESQUIMSA C.A., que presten servicios o ejerzan cargo dentro de esta, incluidas las máximas autoridades y en general, todas las personas que inciden en la gestión empresarial.

### V. COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO

El Código de Ética de TESQUIMSA C.A. Se ha diseñado para ser promovido a través del ejemplo personal y no admite excepciones en cuanto al comportamiento deseado. Todos los colaboradores deben familiarizarse con este código y comprometerse a cumplirlo. La falta de cumplimiento resultará en la aplicación de medidas disciplinarias para aquellos cuyas acciones no estén en consonancia con lo expresado aquí y en el Reglamento Interno. Es responsabilidad de cada colaborador informar cualquier infracción al Código de Ética. Para ello, se solicita seguir los procedimientos establecidos y proporcionar la información necesaria que facilite la evaluación clara y rápida de cada caso.

Con el propósito de establecer un entorno laboral seguro, donde se trate a las personas con integridad, equidad y respeto, es necesario:



Profesionales al servicio de la Industria

6. Proporcionar un trato justo a todos los colaboradores.

- o Fomentar un ambiente laboral positivo.
- o Salvaguardar la salud y seguridad de todos los colaboradores.

## VI. PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS GENERALES

Los trabajadores de TESQUIMSA desempeñarán sus responsabilidades aplicando y promoviendo los siguientes principios y valores:

### PRINCIPIOS:

- a) **Igualdad:** Considerar y valorar en forma equivalente las diferencias en necesidades, intereses, comportamientos y aspiraciones de mujeres y hombres respecto a los mismos e iguales derechos.
- b) **Integridad:** Proceder y actuar con coherencia entre lo que se piensa, se siente, se dice y se hace, cultivando la honestidad y el respeto a la verdad.
- c) **Integralidad:** Procedimientos que buscan el reconocimiento de las políticas de igualdad conformadas de varios enfoques como: género, intergeneracional, pueblos y nacionalidades, discapacidad y movilidad humana.
- d) **Interseccionalidad:** Analizar las múltiples dimensiones de la discriminación, para incorporarlas en su gestión y cultura organizacional.
- e) **No discriminación:** Velar por que la empresa elimine todo tipo de distinción, exclusión o restricción basada en el sexo, tanto en su gestión como en su estructura empresarial.
- f) **Promoción de los derechos de grupos vulnerables:** Los integrantes de grupos de atención prioritaria poseen las mismas facilidades de acceso, representación e intervención en los procesos y ejercicio de sus derechos en TESQUIMSA, para lo cual podrán adoptarse medidas de acción positiva en favor de estas personas en diversas situaciones en las cuales resulten necesarias.
- g) **Protección de datos de los usuarios:** Velar por el buen uso de los datos personales de los sujetos de control y de sus empleados, a guardar la confidencialidad o reserva de estos, utilizándolos solo para los fines empresariales previstos.
- h) **Sigilo:** Los trabajadores de TESQUIMSA, utilizarán la información a la que tienen acceso en razón de su trabajo, única y exclusivamente para los fines permitidos por la ley dentro del ámbito laboral; no revelarán ni difundirán sin autorización expresa, información clasificada como reservada o confidencial, planes, programas, rutinas de trabajo u otros aspectos que estén vinculados con la gestión y control; no podrá disponer, guardar, archivar o reproducir información electrónica y documental con fines ajenos al ejercicio de sus funciones;
- i) **Transparencia:** Acciones destinadas a garantizar el acceso a información clara y oportuna, sobre las acciones, recursos y decisiones que se toman en la empresa.

www.tesquimsa.com.ec

j) **Uso adecuado de bienes y recursos:** Velar por los recursos de la empresa y por la conservación de los documentos, útiles, equipos, muebles y bienes en general confiados a su guarda, administración o utilización de conformidad con la ley y las normas secundarias.

## VALORES:

- a) **Calidez:** Tratar con afectividad y cordialidad a los clientes internos y externos de la Empresa.
- b) **Ética:** Actuar con rectitud y probidad, respetando los principios y derechos consagrados en la ley.
- c) **Equidad:** Identificación y aplicación de medidas de acción afirmativa para quienes lo requieran según su diversidad;
- d) **Honestidad:** Rectitud en el cumplimiento de obligaciones y la prestación de servicios.
- e) **Justicia:** Actuar apegado a la normativa, garantizando el respeto de los derechos humanos.
- f) **Lealtad:** Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la Empresa, garantizando los derechos individuales y colectivos.
- g) **Principio de Legalidad:** Conocer y respetar, las leyes, reglamentos y demás disposiciones en cualquier actividad que se desempeñe.
- h) **Respeto:** Reconocer y considerar a cada persona como ser único, con intereses y necesidades particulares.
- i) **Solidaridad:** Responder e interesarse por las necesidades de los demás.
- j) **Sororidad:** Combatir la discriminación y la desigualdad y alcanzar el empoderamiento de las mujeres y personas LGBTI, a través de una hermandad entre mujeres.

## VII. RESPONSABILIDADES

### 1. Responsabilidades y compromisos empresariales. - TESQUIMSA, se compromete a:

- a) Difundir el contenido y la forma de aplicación del Código de Ética, a través del departamento de Responsabilidad Social Corporativa y Talento Humano;
- b) Fortalecer y fomentar la participación a través de espacios de expresión, opinión y decisión de los trabajadores de TESQUIMSA;
- c) Fomentar mecanismos de comunicación interna para propiciar un ambiente de trabajo óptimo, con el objetivo de generar relaciones interpersonales en base al profesionalismo, respeto, solidaridad, confianza, efectividad y transparencia;
- d) Reconocer y valorar el mérito de los trabajadores de TESQUIMSA cuando hayan efectuado actos que trasciendan sus funciones;



Profesionales al servicio de la Industria

e) Impulsar el ejercicio pleno de los derechos humanos;

f) Promover una cultura de igualdad y equidad libre de violencia de género contra la mujer y discriminación;

g) Promover y demandar espacios de desarrollo laboral y profesional mediante la capacitación, la actualización y la especialización de conocimientos;

## 2. Responsabilidades de los trabajadores de TESQUIMSA. - Los trabajadores de Tecnología de Servicios Químicos TESQUIMSA C.A. cumplirán con las siguientes responsabilidades:

a) Suscribir una carta de compromiso en la que asume la responsabilidad de cumplir el contenido y las formas de aplicación del Código de Ética.

b) Ejecutar sus actividades internas y externas de forma transparente, ética y responsable.

c) Mantener un comportamiento respetuoso, honesto, con calidez y abierto al diálogo con las y los demás, que fortalezca el compromiso, el sentido de pertenencia y la imagen sólida de la entidad y la de sus trabajadores;

d) Abstenerse de usar su cargo, autoridad o influencia para obtener o procurar beneficios o ventajas indebidas para sí o para terceros o para perjudicar a persona alguna;

e) No aceptar o solicitar valor alguno, directa o indirectamente, como incentivo o recompensa, para actuar o dejar de actuar en relación con el desempeño de sus funciones.

f) Respetar el tiempo de las y los demás siendo responsable con las tareas y obligaciones dentro de los plazos acordados;

g) Prestar un servicio ágil de acuerdo con los principios de efectividad y calidez;

h) Conocer los procedimientos y contar con la información adecuada para atender con responsabilidad al cliente, entregándole información completa, veraz, objetiva y oportuna;

i) Cumplir con efectividad las responsabilidades asumidas, en los plazos establecidos, en las diligencias y los servicios que se prestan a los clientes;

j) Manejar la información pública a la que se tiene acceso de forma responsable y honesta;

k) Tener especial cuidado con el uso y el manejo de claves, códigos y elementos de seguridad empleados para acceder a las redes de información electrónica empresarial;

l) Usar de forma responsable, adecuada y óptima los recursos y bienes de TESQUIMSA, exclusivamente para los propósitos que se han destinado;

m) Evitar actos discriminatorios, de violencia de género contra la mujer, acoso o agresión sexual o laboral u otros que atenten contra la dignidad humana;

www.tesquimsa.com.ec



Bartolomé Sánchez N72-165 y Antonio Basantes  
(Panamericana Norte Km. 6½)



02 2800 387 | 2486 684 | 2485 226  
(+593) 09 99461518 | Fax 02 2807 445



ventas@tesquimsa.com.ec



Tesquimsa c.a





Profesionales al servicio de la Industria

n) Ser responsables con el ambiente fomentando buenas prácticas ambientales; y,

o) Trabajar en equipo valorando el aporte de todas y todos.

**3. Responsabilidades de las jefaturas y la Dirección.** - El personal que ejerce funciones de supervisión o jerárquico superior que tiene personal a su cargo, además de los parámetros establecidos anteriormente deberán cumplir con los parámetros específicos indicados a continuación:

- a) Liderar mediante el ejemplo y promocionar las conductas plasmadas en el Código de Ética generando un ambiente cordial y productivo;
- b) Incentivar, motivar y reconocer las acciones positivas;
- c) Promover una cultura antisoborno, de igualdad y equidad libre de violencia de género contra la mujer y discriminación;
- d) Impulsar la investigación y desarrollo de todos y todas las personas que laboran en la Empresa; y,
- e) Promover la formación y capacitación permanente del personal.

**4. Relación con otras empresas.** - TESQUIMSA, mantendrá relaciones cordiales y de coordinación con otras empresas, sin comprometer su competencia, autonomía, responsabilidades, funciones y recursos.

Eduardo E. Escobar E.  
GERENTE GENERAL  
TESQUIMSA C.A.

Andréa E. Fernández O.  
JEFA DE TALENTO HUMANO  
TESQUIMSA C.A.

www.tesquimsa.com.ec