



Image by Esa Niemelä

Informe de Sostenibilitat

Soler i Sauret, S.A.

2022







CONTINGUT

INTRODUCCIÓ	5
Breu història de Soler i Sauret	5
Carta del Conseller Delegat.....	6
SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ (SIG) DE SOLER I SAURET.....	8
Com contribuir a l'assoliment dels ODS a través d'un Sistema Integral de Gestió	8
PER QUÈ REPORTAR A TRAVÉS DEL ODS?	9
Què són els ODS?	9
Quins són els ODS vinculats a la activitat de la nostra organització?	9
Quins són els principals grups d'interès identificats?	16
GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	17
Pla de Sostenibilitat Ambiental (PSA)	18
Definició i seguiment	19
Composició de la flota per tipus de tecnologia EURO.....	20
Quilometratge realitzat per tipus de tecnologia EURO.....	22
Emissions brutes de gasos d'efecte hivernacle (Abast 1 i 2).....	24
Partícules en suspensió.....	25
Consum d'aigua.....	26
Consum d'energia	30
Flota auxiliar.....	32
RELACIÓ AMB ELS TREBALLADORS I TREBALLADORES DE L'EMPRESA	33
Política laboral ⁹	34
Salut i seguretat al treball	34
Conciliació laboral i familiar	35
Desenvolupament professional i capacitació	35
CLIENTS I USUARIS I USUÀRIES	37
Clients i usuaris i usuàries dels nostres serveis.....	38
Política de Qualitat Integral	38
Satisfacció al client (ISC).....	39
Mystery Shopper.....	41
PROVEÏDORS	42
Proveïdors	43
Homologació de proveïdors	43
GOVERN CORPORATIU I ANTICORRUPCIÓ	45
Codi Ètic i de Conducta	46



Comitè de Responsabilitat Social Corporativa	46
Corporate Compliance – Programa de Riscos Penals	46
Formació en material de riscos penals i anticorrupció	47
COL-LABORACIÓ I COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT	48
Compromís amb la comunitat i acció social.....	49
Fundació Nou Xamfrà	49
Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral	49
Premi Núria Salán Ballesteros	50
“Ajuda a Ucraïna”	51
Col·laboració en la recerca d’una persona desapareguda	51
Inserció de persones amb discapacitat	51
Contracte amb un centre especial d’ocupació.....	52



INTRODUCCIÓ

BREU HISTÒRIA DE SOLER I SAURET

Soler i Sauret, SA és una empresa de transport públic amb àmbit d'actuació a la Regió Metropolitana de Barcelona (RMB). L'empresa va ser fundada l'any 1925. Sent pròxima la celebració del seu centenari, l'empresa atresora una rica història que es remunta a més de nou dècades d'operacions al sector del transport de passatgers.

Avui dia, Soler i Sauret, SA és una empresa capdavantera en el transport públic a la regió de Barcelona, amb una flota moderna i diversificada que inclou autobusos convencionals, híbrids, elèctrics i adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. El compromís de Soler i Sauret amb el territori, la sostenibilitat i la innovació tecnològica han portat l'empresa a implementar un modern i complert sistema de gestió amb especial atenció a tots els aspectes ambientals, laborals i de seguretat per a contribuir a un servei de qualitat i de servei a la ciutadania.

A través dels anys, Soler i Sauret ha demostrat un compromís continu amb l'excel·lència al servei, la seguretat dels passatgers i la contribució al desenvolupament sostenible de la mobilitat urbana a la regió. La seva història és un testimoni d'adaptació, perseverança i lideratge al sector del transport públic a Catalunya.

CARTA DEL CONSELLER DELEGAT

2022 es pronosticava com l'any en què deixàriem enrere les turbulències i incerteses d'uns anys de pandèmia de la Covid-19 i d'altres esdeveniments nacionals i internacionals que, com no pot ser d'una altra manera, en unes economies tan interconnectades, afecten a les empreses i a les operacions de diversa manera. Si bé, per fi, s'encarava un escenari propici per tornar a apuntalar un creixement i dinamisme econòmic, l'any es va iniciar amb la nefasta notícia de l'esclat d'una guerra injusta en territori europeu, la invasió de Rússia a Ucraïna. Un esdeveniment d'aquesta magnitud, com era previsible, a més de la profunda tristesa i desolació que ens causa a tots, comporta unes turbulències econòmiques que han tingut un impacte important en les cadenes de subministrament de les empreses i en els costos d'operació.

Tot i aquests imprevistos i els ajustaments obligats per sostenir els serveis i cobrir altres eventualitats derivades d'aquesta situació, m'agradaria encaminar el meu escrit exposant dos punts importants i interrelacionats: la sòlida gestió de l'empresa en les dimensions que integren la nostra Responsabilitat Social Corporativa, i la imbricació de les nostres polítiques i actuacions a l'empara dels ODS com a vector de reporting i comunicació.

El compromís de Soler i Sauret per atendre de manera integral aspectes socials, laborals i mediambientals ha estat un aspecte inscrit a l'ADN de la companyia des de la seva fundació. Amb el pas dels anys, tot el corpus de bones pràctiques desplegades en les diferents dimensions de responsabilitat social i mediambiental han quedat inscrites de manera inseparable al sistema integral de gestió i govern de la companyia. D'aquesta manera, les desafortunades situacions exposades al principi del present text, així com les demandes legítimes d'una societat cada cop més conscient i exigent amb el paper de les empreses en la defensa de la sostenibilitat global, no suspenen ni aturen les actuacions en defensa de la nostra responsabilitat corporativa, tenint en compte que aquesta és ja indistingible de l'ADN de la companyia.

El punt anterior, a més d'omplir-me d'orgull com a CEO de l'empresa, requereix una estratègia comunicativa capaç de traslladar-ho amb una terminologia compartida als diferents grups d'interès i a la societat en general. És per això que, des del 2016, i com a signants del Pacte Mundial de les Nacions Unides, realitzem els nostres informes de sostenibilitat seguint les recomanacions i suggeriments recollits a les guies de reporting de la Xarxa del Pacte Mundial. Els darrers anys, i en especial al nostre informe de 2022, enquadrem el nostre reporting seguint l'estructura dels 17 ODS i les seves 169 metes.

L'elaboració del nostre informe de sostenibilitat, amb la important estructura, mètode i enfocament que ens brinden els ODS i els seus objectius, constitueix la manera idònia per a l'exercici de transparència, rendició de comptes i autoavaluació en el progrés cap a un model de negoci sostenible en el seu triple vessant: econòmic, social i mediambiental.



Arribats a aquest punt voldria tornar a manifestar, en nom de la nostra empresa, la renovació del nostre compromís amb els Deu Principis del Pacte Mundial i els ODS. Ens sentim orgullosos de, en nom de tots els integrants de l'organització, renovar per setè any consecutiu aquest compromís.

Sr. Joan Soler

Conseller delegat

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ (SIG) DE SOLER I SAURET

COM CONTRIBUIR A L'ASSOLIMENT DELS ODS A TRAVÉS D'UN SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ

Un sistema integral de gestió d'una empresa com Soler i Sauret és un esforç continuat per a construir un marc estructurat i complert que integri i connecti totes les àrees d'activitat de l'empresa i els seus diferents processos, amb la finalitat d'aconseguir una actuació i gestió eficient i coherent a tots els nivells i per a tots els seus grups d'interès. Al llarg de tots els anys d'activitat de Soler i Sauret, el sistema de gestió s'ha anat consolidant com la pedra angular d'una gestió moderna, responsable i eficient que ha permès millorar el rendiment global i la competitivitat de l'empresa mitjançant l'optimització de processos i recursos de tot tipus.

Un sistema de gestió ha de ser flexible i basar-se en un principi de millora continua per tal de donar resposta als reptes de qualsevol organització, entre els que s'inclouen tots els derivats de la sostenibilitat empresarial i els compromisos col·lectius substanciats en els ODS i les seves fites.

Per a realitzar aquest alineament s'ha tingut en compte l'anàlisi de materialitat que l'activitat de l'empresa genera per als seus principals grups d'interès, avaluant els impactes socials, ambientals i econòmics i determinant quins dels 17 ODS estan més estretament relacionats amb la nostra activitat i, per tant, amb l'abast de la nostre compromís amb la consecució dels ODS.

PER QUÈ REPORTAR A TRAVÉS DEL ODS?

QUÈ SÓN ELS ODS?

Al setembre de 2015 es va aprovar per part de l'Assemblea General de Nacions Unides, l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible i amb ella, els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), una crida mundial per adoptar mesures que aconseguixin acabar amb els grans problemes del planeta i posar fi a la pobresa.

Els ODS són el nou marc principal de contribució al desenvolupament sostenible, compost per [17 objectius i 169 metes](#) que s'han de complir abans del 2030.

Els ODS estan adreçats a tots els actors del planeta. Governos, empreses i la societat civil han estat cridats a l'acció per contribuir a aquestes metes globals. En aquest nou marc, les empreses juguen per primer cop un paper protagonista.

Els ODS proporcionen a les empreses un **marc universal i coherent** per guiar les contribucions al desenvolupament sostenible.

QUINS SÓN ELS ODS VINCULATS A LA ACTIVITAT DE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ?

Els ODS han d'estar integrats i lligats a l'estratègia de l'empresa i permetre, tant la definició d'objectius congruents amb la seva activitat, com el seu seguiment i el retiment últim de comptes sobre l'impacte de la organització en els diferents àmbits identificats.

És amb aquesta directriu que Soler i Sauret ha definit els ODS amb els que es compromet i per als que defineix objectius i indicadors que li permetin monitoritzar la seva evolució i recullin el treball cap a un horitzó d'innovació i sostenibilitat.

Els ODS alineats amb el negoci de la nostra organització i la seva correspondència amb els 10 Principis del pacte Mundial son:



Les empreses de transports de viatgers poden promoure la salut i el benestar tant dels usuaris com de la població en general a través de la seva acció en diferents àmbits:

- ✓ Garantir la seguretat dels usuaris i usuàries del transport així com contribuir a la seguretat vial amb el respecte de les normes de circulació, la conducció segura i eficient i la reducció de la sinistralitat
- ✓ Garantir l'accessibilitat universal per a col·lectius i persones amb discapacitat
- ✓ Promoure estils de vida saludables per als usuaris i la plantilla de l'empresa i l'ús del transport públic com a mesura de millora de la qualitat de l'aire a les ciutats
- ✓ Gestió de riscos sanitaris, de major transcendència arran de la pandèmia de la Covid-19, establint i implementat protocols de neteja i desinfecció i seguretat en l'ús del transport per a usuaris i usuàries



Les empreses de transport poden contribuir a l'objectiu de la igualtat de gènere desplegant mesures que permetin, entre d'altres:

- ✓ Garantir la igualtat d'oportunitats laboral, defensant una política retributiva que sigui paritària entre homes i dones, implementant polítiques de no discriminació i fomentant la diversitat i la inclusió a la seva plantilla
- ✓ Implementant protocols d'assetjament sexual que permetin mantenir uns entorns de treballs segurs i amb protocols clars d'actuació en cas d'assetjament, tant a plantilla de l'empresa com a usuaris i usuàries dels serveis de la companyia.
- ✓ Implementar bústies anònimes per a que es puguin canalitzar, de manera segura, denúncies de discriminacions i potencials assetjaments per a ser investigats per l'empresa
- ✓ Sensibilitzar i capacitar a la plantilla de l'empresa en matèria de discriminació i assetjament sexual de cara a poder acompanyar persones en situacions incòmodes
- ✓ Garantir la seguretat de les passatgeres i passatgers tant a les esperes a les parades com durant els trajectes, modificar trajectes en horaris nocturns, permetre la parada a la demanda, posar

en coneixement dels i les passatgeres l'existència de protocols d'assetjament i les mecanismes d'actuació

- ✓ Realitzar actuació dins l'àmbit de l'acció social col·laborant en projectes d'inclusió de dones en situació de vulnerabilitat o finançant iniciatives de caire públic o privat



Si bé tots els ODS sobre els que Soler i Sauret defineix els seus objectius de sostenibilitat són importants, els aspectes mediambientals representen la part on els impactes i les externalitats de les seves activitats són més destacades i requereixen d'un abordament que impregni totes les operacions i activitats de la companyia:

- ✓ Transició de les flotes cap a tecnologies elèctriques o de baixes emissions, reduint l'ús de combustibles fòssils i les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle i partícules contaminants per a contribuir a una mobilitat neta i sostenible al territori.
- ✓ Implementació de solucions d'energies renovables a les instal·lacions de l'empresa per a reduir el consum d'energia procedent de fonts no sostenibles i responsables d'emissions contaminants.
- ✓ Col·laboració en iniciatives sectorials i locals per a finançar i implementar punts de càrrega que facilitin la transició dels usuaris cap a tecnologies elèctriques endollables.
- ✓ Estudi i disseny de rutes que permetin minimitzar els kms realitzats sense passatge o evitant zones de congestió.
- ✓ Establir protocols d'intervenció que permetin un manteniment òptim de les flotes per a evitar mal funcionaments que comportin majors consums i emissions
- ✓ Formació de la plantilla de conductors i conductores en conducció eficient
- ✓ Realitzar estudis d'eficiència energètica per a optimitzar consums i costos
- ✓ Implementació de normatives i sistemes de gestió que permetin monitoritzar l'avenç cap a les millors pràctiques en matèria de sostenibilitat

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



La gran majoria d'empreses tenen entre el seu col·lectiu de treballadors i treballadores un actiu importantíssim i un dels primers i més importants grups d'interès. La relació entre treballadors i empresa és bidireccional, de manera que ambdós actors poden incidir de manera manifesta en el bon funcionament de l'empresa i en el manteniment d'unes condicions de treball òptimes per a realitzar la feina. Entre les principals actuacions en matèria d'ocupació i creixement econòmic, podem trobar:

- ✓ Contribuir a la creació de treball digne i de proximitat, ja sigui amb la contractació de plantilla del territori on presta les seves activitats, com amb la derivada de la cadena de subministraments que depèn de proveïdors i serveis associats de proximitat.
- ✓ Respectar els convenis sectorial i la legislació laboral d'aplicació, estenent i profunditzant en drets i obligacions per als treballadors i creant un ambient de treball digne i segur
- ✓ Vetllar per al desenvolupament d'habilitats i capacitats a través d'una formació continuada que permeti l'*empeabilitat* de la plantilla i l'actualització professional de tots els i les empleades de l'empresa.
- ✓ Establir uns salaris i polítiques retributives justes i adients sense discriminació i amb igualtat d'oportunitats per al creixement professional.
- ✓ Definir una política de compres de subministraments i serveis que atenguin a la proximitat i a l'economia de les petites i mitjanes empreses, amb la finalitat de dinamitzar l'economia i contribuir al desenvolupament dels territoris.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Les empreses de transport tenen la responsabilitat de proposar i invertir en infraestructures sostenibles i eficients per tal de garantir una operativa neta i respectuosa amb el medi ambient i els territoris on presten serveis. Algunes de les accions específiques de sector que quedarien emmarcades dins de l'ODS 9 serien:

- ✓ Transició de les flotes cap a les energies netes, substituint combustibles fòssils per vehicles de baixes emissions, híbrids, elèctrica o d'hidrogen. Així mateix, mesures com la conducció eficient, la definició conjuntament amb les administracions de zones del recorreguts amb emissions zero, sense soroll ni vibracions, contribuirien a mantenir espais lliures de gasos d'efecte hivernacle,

partícules en suspensió i contaminació acústica, tant als recorreguts com als inicis i finals de línia.

- ✓ Integració en sistemes de transport multimodal, de manera que les línies dels diferents operadors contemplin la intermodalitat i la integració en una xarxa que permeti millorar l'eficiència, la sostenibilitat, la reducció de temps de viatge, la congestió circulatoria, l'estalvi de costos i un guany en qualitat i experiència de viatge per als i les usuaris.
- ✓ La implementació del transport a la demanda (TAD), que facilita un ús de les diferents línies, allà on sigui possible, de manera personalitzada a la vegada que permet una optimització de recursos i possibilita la realització de quilometratge sempre útil transportant passatge.
- ✓ Accés a àrees de difícil accés com urbanitzacions, veïnats barriades o parròquies.
- ✓ Racionalització dels recursos econòmics per a empreses operadores, administracions i usuaris i usuàries.
- ✓ Complement a infraestructures de transport que no permetin la “capil·laritat” del transport pel territori, en un exemple de servei de “darrera milla”.



L'objectiu principal que persegueix l'ODS 11 pel que fa a l'àmbit del transport públic de passatgers en superfície, passa per aconseguir que les “ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles”.

Així doncs, es tracta, juntament amb altres ODS vinculats a la qualitat ambiental i de serveis de ciutadania, d'un objectiu cabdal en la comprensió accessible i sostenible del transport públic.

Entre d'altres, podem trobar les següents accions com a destacades en la contribució a aquest ODS:

- ✓ Compromís amb l'accessibilitat universal del transport, garantint que els autobusos siguin accessibles per a totes les persones, en especial aquelles amb majors dificultat de mobilitat, com persones amb discapacitat, persones grans i d'altres grups vulnerables.
- ✓ Promovent la seguretat viària de manera integral, implementant mesures i sistemes de monitoratge que permetin reduir la incidència de la sinistralitat, les incidències de transport i la seguretat de passatge, personal de conducció i ciutadania.
- ✓ Realització de campanyes de conscienciació i capacitació continuada en pràctiques de conducció segura i eficient.
- ✓ Implementació, de la mà de les administracions, de sistemes de ticketing que facilitin la mobilitat mitjançant el desplegament d'una plataforma unificada que permeti accedir als diferents modes de transport mitjançant un únic bitllet o targeta recarregable i de pagament d'ús per quilòmetre.

- ✓ Col·laboració de les empreses operadores amb les autoritats locals i d'altres parts interessades per al disseny i transformació de la mobilitat de manera integrada amb el desenvolupament urbà.



L'ODS 13 busca el compromís i el desplegament de mesures per a combatre el canvi climàtic i els seus efectes per part de tots els actors, ja siguin públics, privats, organismes i ciutadania.

Pel que fa a les empreses de transport de passatgers, moltes de les accions poden ja incloure's dins de les mesures esmentades als ODS 7, 9 i 11. No obstant, esmentem a títol de resum les principals àrees de contribució:

- ✓ Flotes de vehicles, auxiliars i de servei, de baixes emissions
- ✓ Transició cap a combustibles sostenibles, bio combustibles o sintètics
- ✓ Eficiència energètica al llarg de totes les operacions i a les infraestructures de la companyia
- ✓ Promoció, educació i sensibilització ambiental
- ✓ Compensació d'emissions de carboni
- ✓ Col·laboració institucional per al desenvolupament d'estratègies i polítiques de mobilitat sostenible



L'ODS 16 busca promoure societats pacífiques, justes i inclusives, i construir institucions sòlides que garanteixin la pau, la justícia i la igualtat. Algunes de les mesures específiques dins d'aquest ODS i que puguin dirigir-se a una empresa com la nostra podrien ser:

- ✓ Reduir substancialment la corrupció i el suborn en totes les seves formes
- ✓ Transparència a les contractacions: garantir que els processos de contractació i adquisicions siguin transparents, justos i estiguin lliures de pràctiques corruptes. Això inclou licitacions públiques obertes i la divulgació d'informació relacionada amb contractes.

- ✓ Capacitació i conscienciació: proporcionar capacitació de manera regular a empleats envers pràctiques empresarials ètiques i la importància de prevenir la corrupció. Crear consciència sobre els riscos associats amb la corrupció i com informar de possibles irregularitats.
- ✓ Canal de Denúncies: implementar un canal de denúncies intern efectiu i confidencial perquè empleats i altres stakeholders puguin informar sobre possibles actes de corrupció sense por de represàlies.
- ✓ Avaluació de Riscos: realitzar avaluacions periòdiques de riscos de corrupció a les operacions de l'empresa, identificant àrees potencials de vulnerabilitat i prenent mesures per mitigar aquests riscos.
- ✓ Col·laboració amb autoritats: col·laborar estretament amb les autoritats pertinents per denunciar i abordar casos de corrupció, assegurant-se de ser un actor proactiu en la lluita contra aquesta pràctica.



L'ODS 17 recull el compromís i les accions realitzades amb i per a la comunitat per part de les empreses en el seu vessant d'acció social. El que caracteritza aquest últim ODS és la seva transversalitat, entesa com l'establiment d'aliances i la cooperació amb d'altres actors de la societat per tal d'assolir la resta ODS. Aquestes accions i aliances poden prendre la forma de participació en projectes socials locals, voluntariat, donacions a entitats i col·laboracions directes en espècies amb d'altres organitzacions.

Cada empresa, segons les seves principals àrees d'actuació i contribució als ODS, pot escollir com estendre aquestes aliances i multiplicar el seu impacte positiu en favor del objectius de desenvolupament.

QUINS SÓN ELS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS IDENTIFICATS?

Els grups d'interès o stakeholders d'una empresa són les persones o grups de persones que es troben afectats o poden veure's afectats per les activitats i els i serveis d'una organització.

És de vital importància, per tal de tenir una imatge clara i realista dels beneficis i impactes que genera l'activitat empresarial, identificar i prioritzar correctament aquests grups d'interès, atenent tant el nivell d'influència dels mateixos sobre l'activitat, com el seu grau de dependència.

Un cop s'han identificat els grups d'interès, poden incorporar-se les seves preocupacions i expectatives legítimes de manera coherent dins de l'estratègia i l'activitat empresarial.

A Soler i Sauret, fruit d'aquest anàlisi, es van identificar diferents grups d'interès, als quals se'ls hi ha dedicat un tractament específic a la vegada que integrat amb les exigències i compromisos del Sistema de Gestió de la companyia.

Els grups d'interès sobre els que es basa el reporting de la companyia són els següents:

Medi Ambient	Treballadors	Clients i usuaris i usuàries
Proveïdors	Govern Corporatiu	Comunitat

GESTIÓ MEDIAMBIENTAL



Image by AndreasAux



PLA DE SOSTENIBILITAT AMBIENTAL (PSA)

Soler i Sauret disposa d'un Pla de Sostenibilitat Ambiental com a marc normatiu que es desplega a través del nostre sistema integral de gestió (SIG) i les diferents normatives ISO que el doten d'estructura, procediments i objectius clars. Pel que fa a la dimensió mediambiental, podem destacar els següents principis que regeixen l'actuació del nostre Pla de Sostenibilitat Ambiental:

- ✓ Conèixer clarament les exigències, els requisits i les expectatives (explícites i implícites) dels clients i altres parts interessades.
- ✓ Complir la legislació, la reglamentació i altres requeriments aplicables.
- ✓ Reduir constantment l'impacte ambiental, les emissions contaminants i la producció de residus associats a l'activitat que realitzem per conservar els recursos.
- ✓ Vetllar per impedir emissions accidentals de substàncies i/o energia generadores de contaminació ambiental.
- ✓ Compromís amb la prevenció de la contaminació i el suport a la protecció del medi ambient, com ara l'ús sostenible dels recursos, la protecció de la biodiversitat i els ecosistemes.
- ✓ Compromís amb les activitats de disseny i renovació (quan es consideri de necessitat) d'instal·lacions, equips, productes i/o serveis que representin una millora en el compliment energètic de l'organització.
- ✓ Consolidar el procés de millora contínua en l'elaboració de totes les activitats realitzades a la nostra empresa, tant des d'un punt de vista ambiental com energètic.
- ✓ Demanar un grau de compromís equiparable ambiental i energètic a tots aquells proveïdors i empreses subcontractades que realitzin feines per Soler i Sauret SA.
- ✓ Adquirir compromisos voluntaris de reducció de consum energètic per avançar en la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, així com de promoció dels recursos renovables i de millora de l'eficiència energètica.
- ✓ Fomentar i aconseguir l'ambient estimulant i motivador de tots els membres de la companyia i sentit de la responsabilitat en relació amb la sostenibilitat, el Medi Ambient i eficiència energètica.

La dimensió mediambiental és sens dubte una de les dimensions de responsabilitat més important de l'empresa i en què poden i s'han de fer contribucions més significatives. Atesa la seva importància per a l'organització, les nostres parts interessades i la societat en general, ha requerit un abordatge profund i estructural per incardinar cadascun dels elements en la política i les operacions de l'organització. Per això ens hem basat principalment en la implementació i certificació continuada de diferents normes internacionals de certificació (normes ISO) que ens permeten garantir la qualitat, seguretat i eficiència en les nostres operacions i en la reducció de les nostres externalitats. Les diferents normes ISO que vertebran el nostre Sistema Integral de Gestió (SIG) es poden consultar a la nostra pàgina web i, com a elements que defineixen la nostra manera de treballar i els nostres compromisos, han estat aprovades al nivell més alt de l'empresa. Per a la realització de tot el desplegament dels nostres sistemes de gestió s'ha comptat amb la participació d'experts externs que han assessorat, orientat i supervisat la

implementació de les nostres diferents normatives i que realitzen periòdicament auditories internes i externes. En relació amb la nostra cadena de subministrament i per a les empreses que fan feines per a Soler i Sauret, demanem un compromís equiparable a nivell ambiental i energètic.

DEFINICIÓ I SEGUIMENT

Com a empresa de transport de viatgers per carretera, la materialitat de les nostres afectacions mediambientals s'ha definit per a:

- ✓ Consum d'aigua i tractament d'aigües residuals
- ✓ Emissions i la generació de residus (consums d'instal·lacions i els túnels de rentat de flota)
- ✓ Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i partícules en suspensió de la nostra flota de serveis i auxiliar
- ✓ Generació de residus de tota mena vinculats a taller, instal·lacions i oficines

Els diferents objectius que s'estableixen per als diferents àmbits dins de la dimensió mediambiental combinen objectius d'implementació, quan per exemple l'empresa s'ha marcat la implementació i la certificació d'una norma ISO, i objectius de reducció o millora en la quantificació de les mesures.

El seguiment dels objectius es realitza amb caràcter trimestral a les reunions ordinàries de seguiment dels diferents indicadors del nostre Sistema Integral de Gestió (SIG), de manera que puguem analitzar i intervenir en cas que la seva evolució no fos l'esperada per a la consecució dels objectius. Així mateix, els diversos punts de control que marquen les sessions d'auditoria interna i les sessions d'auditoria externa per a les re-certificacions de les diferents normes que componen el SIG, constitueixen punts de control importants per a la revisió i el seguiment d'estratègies i objectius. Tant a les reunions com a les auditories, el CEO de l'empresa és present o és convenientment informat del seu desenvolupament.

COMPOSICIÓ DE LA FLOTA PER TIPUS DE TECNOLOGIA EURO

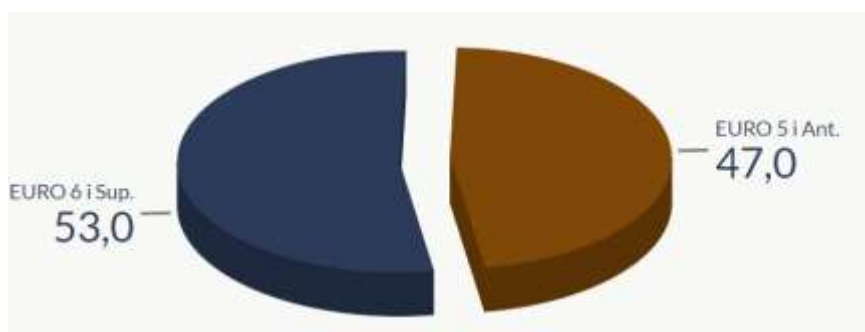
La norma europea sobre emissions contaminants (Euro) defineix el conjunt de requisits que regulen els límits acceptables per a les emissions de gasos dels motors de combustió interna. Aquesta normativa, que va entrar en funcionament a finals dels anys 80 (qualificació Euro 0), ha anat evolucionant amb cada nova revisió, i s'ha tornat més estricta i restrictiva respecte a les emissions permeses de diferents gasos i partícules: monòxid de carboni (CO), hidrocarburs (HC), òxids de nitrogen (NOx).

L'avenç normatiu ens situa actualment a la versió [Euro 6E](#), que entrarà en vigor al setembre de 2023, i que serà una normativa transitòria i intermitja fins que arribi la Euro 7. La normativa Euro 6E implicarà nous límits d'emissió tant per als NOx com per a les petites partícules en suspensió. No obstant, més que no pas marcar una major reducció dels límits de gasos i partícules, el que pretén aquest marc normatiu serà endurir la manera de mesurar-los. Així doncs, els valors obtinguts al cicle de conducció WLTP (proves de laboratori) hauran també de complir-se a la prova a carretera.

Les compres i les renovacions de flota a Soler i Sauret es realitzen atenent sempre la normativa, i d'acord amb els requisits de reducció d'emissions que marquen les administracions respecte als motors de combustió Euro.

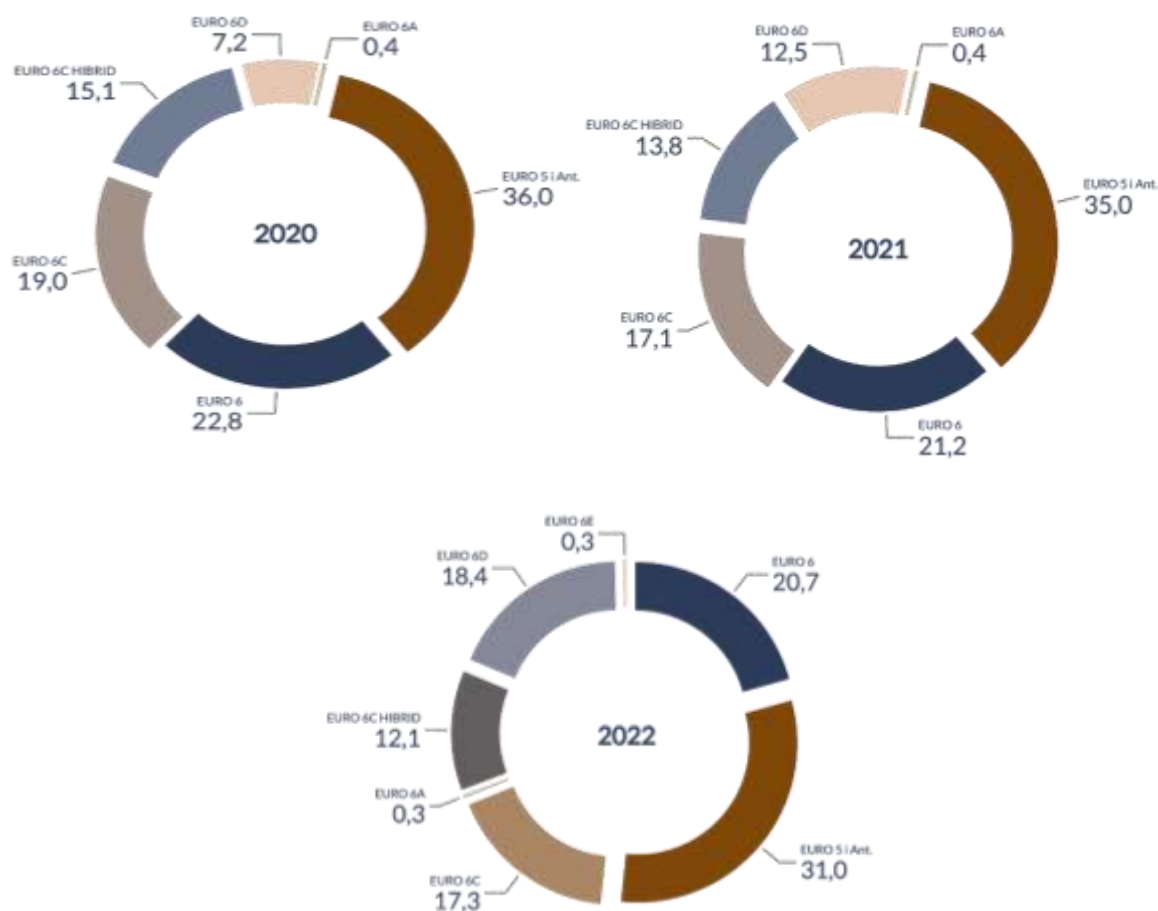
Així mateix, a mesura que el mercat va oferint solucions tecnològiques eficients, competitives i robustes, administracions i operadors fem una transició cap a tecnologies híbrides i elèctriques que millorin la qualitat de l'aire dels nostres entorns.

Tot seguit, oferim la distribució de la flota per tipus de tecnologia a tancament de 2022:



Durant el 2022 s'han donat de baixa 4 vehicles que pertanyen a la categoria d'Euro 5 i Ant., mentre que es van incorporar dos vehicles que agrupats dins de la categoria d'Euro 6 i Sup., en concret un com a Euro 6 i l'altre d'Euro 6E, el primer de la flota.

Mostrem a continuació una comparativa de la nostra flota el 2022 prenent els motors Euro 5 com a punt de tall i els consums com a unitat de mesura.



Tal com mostren els gràfics, es veu com hem passat de realitzar un 36% del nostre consum de combustible vinculat als vehicles de tecnologia Euro 5 i anteriors al 2020, cap a un 31%.

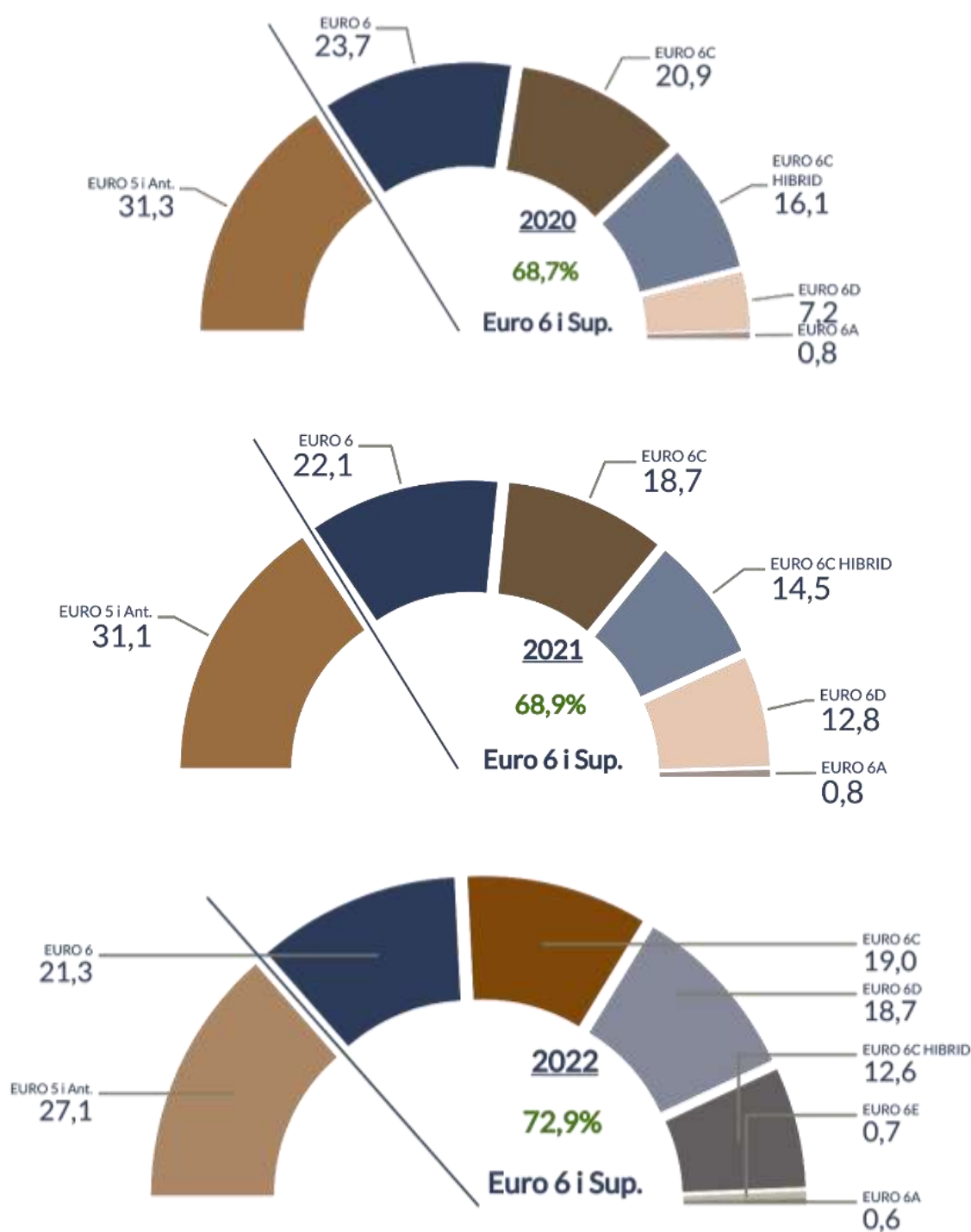
Actualment, i tenint en compte el que s'ha exposat en relació a les baixes de vehicles de tecnologies antigues i més contaminants, i la incorporació de dos nous vehicles menys contaminants, ens trobem a tancament de 2022 amb un 69% del consum realitzat amb vehicles d'estàndards Euro 6 o superiors, i un 31% de tecnologies Euro 5 o inferiors, la millor dada obtinguda en l'operativa global de l'empresa.

La propera normativa, Euro 7, actualment en desenvolupament, i amb previsió d'entrada en vigor el 2025 i extensió més enllà del 2030 suposarà, probablement, l'última norma que veurà la combustió tradicional com a sistema de propulsió

Tal com hem esmentat amb anterioritat, les característiques dels vehicles venen definides per les administracions titulars dels serveis. Qualsevol nova compra que es realitzi es fa atenent els criteris de tecnologia Euro més avançats, sempre que per motius d'adequació al serveis i inversions no es puguin comprar vehicles 100% elèctrics o, si no, híbrids.

QUILOMETRATGE REALITZAT PER TIPUS DE TECNOLOGIA EURO

A continuació, oferim la distribució dels quilòmetres realitzats per tipus de combustible per als 3 anys de la sèrie: 2020, 2021 i 2022



Com es pot apreciar als gràfics anteriors, el repartiment de quilometratge entre tecnologies ha aconseguit el 2022 depassar el 70% de quilometratge realitzat amb tecnologies d'Euro 6 o superiors per primera vegada en els 3 anys dels que disposem de registres harmonitzats. En concret s'ha situat en els 72,9% dels quilòmetres realitzats.

És d'esperar que aquest traspàs es vagi realitzant de manera continuada a mesura que es vagi incorporant nova flota, ja sigui per l'explotació de noves línies que requereixen l'adquisició de nous vehicles, com per la renovació de vehicles més antics. Així mateix, la baixa vehicles més antics per arribar al final de la seva vida útil contribuirà a aquesta distribució. Un cop s'hagin donat de baixa els 45 vehicles de tecnologies Euro 5 i anteriors que continuen en actiu (n'eren 49 durant el 2022 si bé van donar-se de baixa 4 vehicles també durant el 2022, tal com s'ha comentat anteriorment), el trasllat de consums i quilometratges s'anirà produint cap a les últimes tecnologies Euro 6, Euro 7 i, en la mesura del possible, a tecnologies 100% elèctriques o d'altres fonts com l'hidrogen, GNC, GNL o GLP.

A continuació, oferim un detall dels consums per quilòmetre per a l'any 2022 per a cadascuna de les tecnologies, en què es pot veure com la tecnologia Euro 6E és la que té un consum substancialment menor respecte a les altres tecnologies de la família Euro 6e. L'origen de les dades son les fonts internes de la nostra companyia.



EMISSIONS BRUTES DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (ABAST 1 I 2)

Des d'inicis del 2021, Soler i Sauret es troba adherida al “Registre de la petjada de Carboni, compensació i projectes d'absorció” del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO). Des del Ministeri es va desenvolupar una calculadora de la petjada de carboni que permet a les organitzacions calcular la petjada de carboni vinculada a la seva activitat, és a dir, la quantitat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que estan associades amb les activitats quotidianes o empresarials. La calculadora permet introduir informació sobre diversos aspectes i àmbits d'activitat del negoci com poden ser, per exemple, el consum d'energia, el transport, els residus, entre d'altres, i després calcular les emissions de gasos amb efecte hivernacle relacionades amb aquestes activitats.

Així mateix, l'empresa es va adherir també a inicis de 2021 al Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI) impulsat per la Generalitat de Catalunya, iniciativa que pertany a l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Ambdues iniciatives proporcionen eines per al càlcul, validació i reporting de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, distingint les relatives als abasts 1 i 2.

L'origen de les emissions d'abast 1 per a Soler i Sauret implica a les següents fonts:

- ✓ Equips de refrigeració/calefacció
- ✓ Combustió de vehicles i maquinària per a la realització dels serveis

A Soler i Sauret tenim contractat un 100% d'energia considerada verda, en què s'inclou la cogeneració d'alta eficiència. Aquesta tipologia d'energia està considerada verda però no renovable i, per tant, no podem dir que el 100% sigui d'origen renovable. El 2022, a RT treballem amb una comercialitzadora que certifica el 100% de procedència renovable de l'energia mentre que a LM es van consumir 114Mwh d'energia, 59 dels quals van provenir d'energia eòlica, essent, per tant, el que podem certificar, que un 52% té origen renovable. Així mateix, a RT. Per aquest motiu, i aplicant el mix de la comercialitzadora per a les emissions derivades del consum d'energia procedent de cogeneració d'alta eficiència (0.302 kg CO₂/Kwhe), les emissions que es consideren dins de l'abast 2 s'aproximen a 20,89 Tn CO₂ eq.

En relació a les dades d'abast 3, iniciem la seva recollida procés amb la voluntat d'alinear-nos amb els requisits de la certificació ISO 14064 de gasos d'efecte hivernacle que desitja la companyia. El mesurament de les emissions d'abast 3 és ja un requisit indispensable des del 2022 en el procés de certificació de la ISO 14064. Les categories inicials d'Abast 3 sobre les quals estem començant a treballar per poder completar la seva quantificació són:

- ✓ Béns i serveis adquirits
- ✓ Activitats relacionades amb el combustible i l'energia
- ✓ Transport i distribució “aigües amunt”
- ✓ Residus generats per les operacions
- ✓ Desplaçaments dels empleats i empleades

A continuació mostrem en una taula la comparativa de les emissions segons abast dels anys 2021 i 2022:

TN CO ₂ EQ	2021	%	2022	%
Abast 1	5.298,4	95,73%	5.358,82	95,30%
Abast 2	-	-	20,89	0,37%
Abast 3	236,14	4,27%	243,55	4,33%
Total	5.534,54	100%	5.623,26	100%

PARTÍCULES EN SUSPENSIÓ

Les partícules en suspensió emeses per les flotes de transport públic d'autobusos són petites partícules sòlides o líquides presents a l'aire. Aquestes partícules, comunament conegudes com a material particulat (PM), poden tenir diversos orígens, incloent la combustió de combustibles, desgast de frens i pneumàtics, i d'altres processos industrials. En el context del transport públic, les emissions de partícules solen derivar-se, principalment, de la crema de combustibles fòssils als motors dièsel dels autobusos.

El gran impacte que aquest partícules suposen para la salut de la ciutadania requereix, tant la actualització i renovació de les flotes per aquelles amb una menor emissió de partícules en suspensió, com una adequada mesura i seguiment d'aquestes emissions per tal d'aconseguir ciutats i comunitats sostenibles mediambientalment.

Al 2021 vam incorporar el seguiment de diferents tipus de contaminants de l'aire (NO_x, SO_x, i PM₁₀) no només per als serveis prestats per Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), primer àmbit de reporting iniciat el 2020, sinó que n'hem estès el càlcul i reporting a la resta de serveis que presta la empresa per als diferents organismes i ajuntaments.

Tot i que els principals contaminants de l'aire lligats a l'explotació de negocis de transport de passatgers per carretera són diversos, actualment només podem mesurar i reportar NO_x, SO_x i materials particulats o partícules en suspensió. Actualment no tenim sistemes de mesura per cobrir monòxid de carboni (CO), hidrocarburs volàtils (HC), diòxid de sofre (SO₂) ni compostos orgànics volàtils (COV).

A continuació mostrem en tones equivalents les emissions de partícules:

Partícules	2021	2022	%
Tn SO ₂ eq	0,03	0,03	0,00%
Tn NO _x eq	25,99	25,94	-0,19%
Tn PM eq	5,21	5,20	-0,19%

CONSUM D'AIGUA

Darrera de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, un dels elements ambientals més importants del que cal reportar és el consum d'aigua. L'aigua és un recurs escàs i absolutament vital, de manera que totes les polítiques i accions dirigides a promoure'n un ús eficient són claus per la consecució d'una activitat empresarial responsable que mitigui al màxim el seu impacte ambiental directe i les seves externalitats.

A Soler i Sauret, l'ús eficient d'aquest recurs, així com el seu tractament adequat seguint els estàndards més elevats i totes les normatives que li siguin d'aplicació, queden recollits dins del paraigües del Pla de Sostenibilitat Ambiental, articulats entorn l'aplicació de diverses normatives ISO que garanteixen la identificació del consum rellevant d'aquest recurs en els diferents àmbits d'activitat, l'establiment d'objectius de reducció, la implementació de mesures d'eficiència hídrica o el tractament d'aigües residuals.

Al llarg dels últims anys, s'han anat implementant diferents mesures que permetin fer un ús més responsable de l'aigua, entre les que destaquem:

- ✓ Substitució de la descàrrega de tots els lavabos per cisternes amb opció de doble descàrrega
- ✓ Instal·lació d'aixetes de baix consum
- ✓ Substitució i instal·lació de dutxes de baix consum
- ✓ Campanyes de conscienciació a la plantilla de l'empresa

Adicionalment a aquestes mesures, la possibilitat d'actuar allà on el consum d'aigua és major ha comportat una actuació que permet reduir molt el consum del túnel de rentat. A finals de 2020 es va instal·lar a la campa principal de l'empresa un dipòsit auxiliar per recollir aigua de pluja amb la finalitat de poder fer-la servir en diferents usos, principalment per al túnel de rentat dels vehicles.

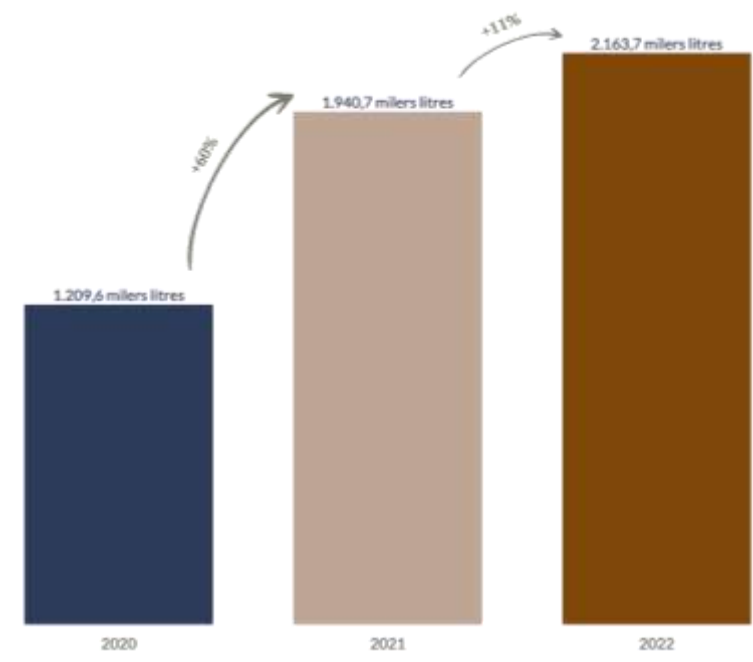
Aquesta aigua ens permet reduir el consum de l'aigua de la xarxa i calcular alhora la reducció d'emissions associada als processos de potabilització i distribució.

Per poder realitzar aquests càlculs ens basem en les mesures i les eines que proporciona l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC), així com les dades de pluviometries que facilita el Servei Meteorològic de Catalunya per a l'estació més propera a la nostra base.

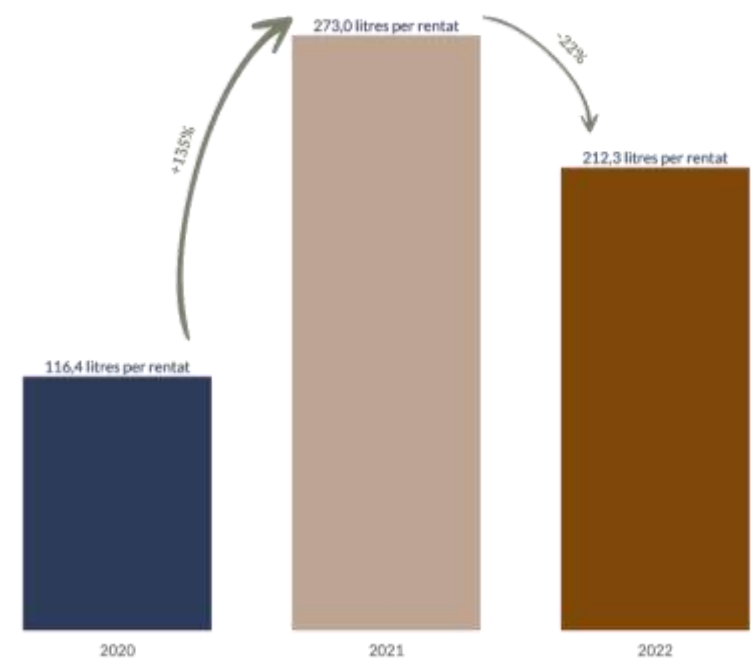
Si bé les dades de pluviometria oscil·len per qüestions òbvies, sempre que les precipitacions fossin òptimes, podent omplir el dipòsit mínim una vegada al mes, el consum d'aigua recuperada se situaria als 36.000 litres/any, cosa que, aproximadament, implicaria un 2,6% del consum d'un any normal.

A continuació, presentem alguns gràfics amb el resum dels consums i els seus destins per al trienni 2020, 2021 i 2022:

Consum total d'aigua



Consum túnel de rentat (per rentat)



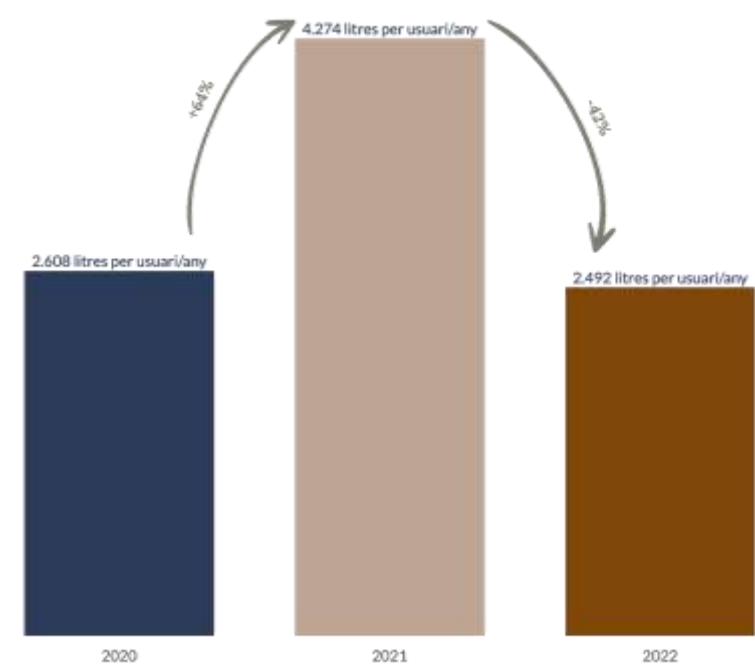
Per tal d'interpretar correctament l'increment que es produeix entre el 2020 i el 2021 s'han d'exposar dos fets. El primer dels quals fa referència a la restitució completa del servei al 2021 després de les

restriccions i reduccions del mateix degudes al confinament de 2020 i imposades per la pandèmia de la COVID-19. En segon lloc, durant l'octubre de 2021, es va produir una avaria al comptador que va fer difícil amb posterioritat reportar i depurar unes dades de consum ajustades a la realitat. Aquests dos fets expliquen, en gran part, l'increment tant important enregistrat en les dades del túnel de rentat.

Així mateix, és important destacar el trasllat d'activitats de la campa principal de l'empresa, ubicada a Laureà Miró, a la que, en funció del ritme d'alta d'activitats i la instal·lació de la infraestructura que faci possible l'operació completa del negoci, serà la nova campa base al carrer Ramón de Trinxeria, també a Sant Feliu de Llobregat.

Durant uns quants mesos el 2021 i 5 mesos del 2022 han conviscut dos túnels de rentat, el de la campa de Laureà Miró i el de Ramón de Trinxeria, aquest segon en proves i ajustos, fet que contribueix a completar l'exposició de motius d'aquests increments de 2021 i el re ajust que, a tancament de 2022, ja s'observa en el consum per rentat del túnel. A tancament de 2022 ja s'havia donat de baixa permanent el túnel de rentat de la campa de Laureà Miró.

Consum de dependències (oficines i taller)



Pel que fa al consum de les diferents dependències i taller de l'empresa, ens trobem de nou amb la dada de 2021 que desvirtua la comparativa. Hem de referir-nos de nou a les explicacions exposades anteriorment de la problemàtica amb el comptador d'aigua el 2021 i a la tornada a la presencialitat després de les restriccions i confinaments imposats pel COVID-19. Pel que s'observa a la gràfica, el 2022

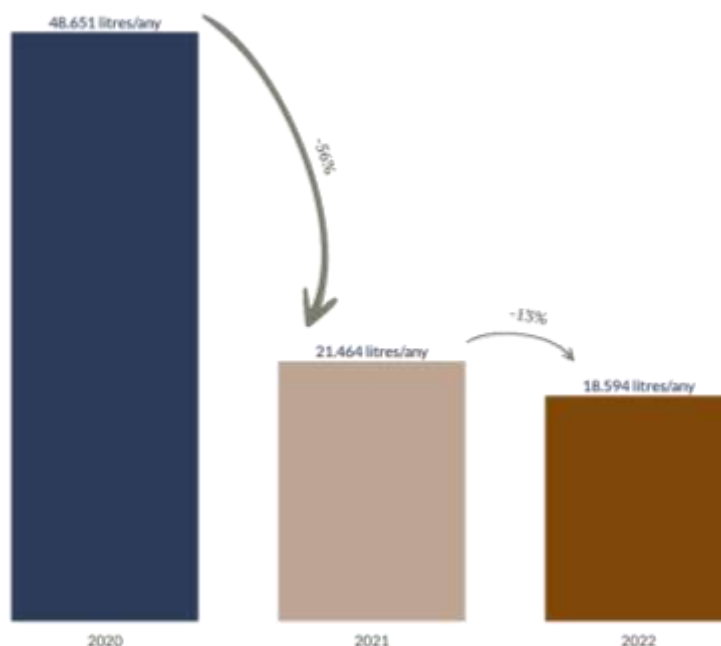
el consum s'ha situat entorn als 2.492 litres per usuari any, el que implicaria una reducció respecte el 2020 d'un 4,4% aproximadament.

Aigua recuperada (litres)

La recuperació d'aigua de pluja és una pràctica clau per a la sostenibilitat empresarial. En capturar i emmagatzemar aigua pluvial, les empreses podem reutilitzar-la en diverses activitats, reduint així la dependència d'aigua potable i contribuint a la conservació d'aquest recurs vital. Com a externalitat positiva que s'afegeix a aquesta reducció del consum d'aigua potable, es redueix també l'energia necessària per al seu tractament i la seva distribució, cosa que es tradueix en una disminució significativa de les emissions de carboni, recolzant així la lluita contra el canvi climàtic.

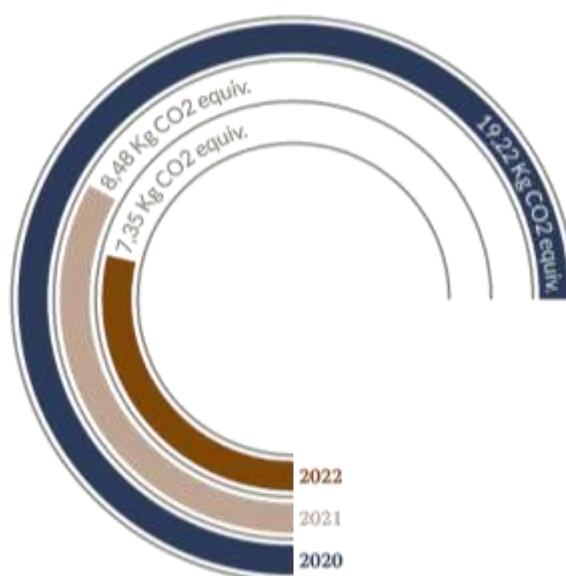
A la campa de Laureà Miró hi ha instal·lat un dipòsit de 3.000 litres que recull l'aigua de pluja que es precipita damunt de la teulada metàl·lica de la zona respostatge. Aquesta aigua és consumida principalment pel túnel de rentat, si bé pot tenir altres usos per al taller o la pròpia campa. Les dades d'aquesta aigua no estan incloses a les dades exposades a l'apartat anterior de consums del túnel de rentat.

A continuació oferim la mitjana d'aigua recuperada atenent a les dues fonts de dades amb les que treballem per als nostres retiments de comptes amb organismes oficials: InfoMet i Servei Meteorològic de Catalunya.



El gràfic mostra de manera clara la reducció de precipitacions que s'està produint al territori i, com a conseqüència, les seves afectacions a les actuacions de reutilització d'aigua per a usos empresarials. Si comparem les dades d'aigua recuperades segons aquesta mitjana dels registres oficials entre 2020 i 2022, veiem una significativa reducció del 62%. Això, evidentment implica un major consum d'aigua potable i, com es mostra al següent gràfic, una cada cop menor reducció de l'energia emprada en el seu tractament i distribució i l'augment de les emissions de carboni associades a aquests processos.

Estalvi d'emissions (Kg CO2)



Tal com s'ha comentat, la reducció de la pluviometria ha comportat de manera directa una menor reducció d'emissions de CO₂.

CONSUM D'ENERGIA

Tots i cadascun dels àmbits que tinguin afectació a l'operativa de l'empresa, a la seva estructura de costos i al seu impacte a las diferents dimensions de sostenibilitat s'han anat integrant al Sistema Integral de Gestió de Soler i Sauret. Aquest 2022, s'han culminat totes les tasques per a assolir la certificació de la ISO 50001 d'eficiència energètica. Des de 2020 s'han anat realitzant estudis i tasques preparatòries per poder comptar amb la completa implementació d'aquesta norma que, entre d'altres aspectes confereix un marc integral per a aconseguir:

- ✓ Identificar les oportunitats de millora pel que fa als consums de les diferents operacions i àmbits d'activitat. En aquest punt, es treballa l'anàlisi exhaustiu del consum energètic de l'empresa, el que ha de permetre identificar àrees d'ineficiència i oportunitats per a reduir tant potències

desajustades segons els màxims d'activitat, com els consums i, en última instància, la seva afectació als costos operatius.

- ✓ Definir i implementar una bateria d'indicadors que permetin monitoritzar els consums segons activitats, realitzar comparatives i fixar objectius específics que permetin anar desplegant la màxima eficiència energètica de l'empresa i adaptar-la als nous reptes d'activitat.
- ✓ Transicionar cap a tecnologies que impliquen una major eficiència energètica pel que fa a operacions de taller, prestació de servei, consum a dependències i d'altres.
- ✓ Mantenir actualitzada l'activitat de l'empresa pel que fa al compliment de requisits legals i normatius cada cop mes estrictes i necessaris per a mantenir la competitivitat i reputació de l'empresa.
- ✓ Reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i contribuir als diferents ODS que busquen mitigar l'afectació mediambiental de l'activitat econòmica i el canvi climàtic.
- ✓ Realitzar auditories energètiques que permetin evaluar l'acompliment dels objectius energètics i garantir la materialització dels requisits de la norma

Al llarg d'aquests últims anys, diferents han sigut les mesures que s'han anat desplegant i que, com es menciona en el punt anterior, han permès la consecució de la ISO 50001. A continuació en mencionem algunes:

- ✓ Substitució de tota la il·luminació de tipus incandescent per lluminàries LED d'alta eficiència a les diferents dependències de la base de Laureà Miró.
- ✓ Substitució de les aixetes i dutxes de les instal·lacions de Laureà Miró per solucions de baix consum, amb menor caudal de sortida i amb temporització. Aquest canvi permet reduir el consum d'aigua calent sanitària (ACS) i de l'energia consumida per les calderes

A banda del propi pla d'eficiència energètica desplegat amb la certificació de la ISO 50001, Soler i Sauret s'ha involucrat en un projecte del Polígon Industrial del Pla per a la creació d'una comunitat energètica industrial, en el que s'estudia la instal·lació de cobertes fotovoltaïques i autoconsum compartit per a les empreses del Polígon El Pla de Sant Feliu de Llobregat.

De cara al 2023 Soler i Sauret té intenció de realitzar un nou estudi per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques a la nova camp base a Ramón de Trinxeria.

A continuació presentem una taula resum dels consums de Kw per a totes les instal·lacions de Soler i Sauret i unes comparatives d'eficiència per persona, superfície i kms:

	2022	2021	2020	Var.% 22-21	Var.% 22-20
kWh totals	190.880	228.613	140.478	-17%	36%
kWh / persona	553	678	443,27	-18%	25%
kWh acumulats / m2 superfície	11	18	26	-37%	-56%
kWh / 100 km	3,77	4,17	3,33	-10%	13%

Com es pot observar, el gran treball realitzat amb la implementació de la norma 50001 i les seves diferents actuacions d'eficiència i monitoratge han permès reduir el consum de manera significativa en un 17% a nivell global de Kw, havent millorat els diferents KPI de seguiment.

FLOTA AUXILIAR

Al llarg dels últims anys la substitució i l'ampliació de la flota auxiliar s'ha realitzat atenent a criteris operatius i ambientals. A tancament de 2022 la flota auxiliar estava constituïda per 5 vehicles, 4 dels quals son elèctrics (V.E) i el restant és híbrid (Diesel + Híbrid).

A continuació mostrem gràficament el repartiment del quilometratge realitzat per les dues tecnologies durant el bienni 2021 i 2022, ometent les dades de 2020 per la diferència substancial de quilòmetres realitzats degut a la restricció d'activitat durant la pandèmia de la COVID-19:



Com es pot apreciar, s'ha produït una petita davallada d'aproximadament el 6 % del quilometratge realitzat amb vehicles elèctrics.

RELACIÓ AMB ELS TREBALLADORS I TREBALLADORES DE L'EMPRESA



Image by @freepik - free photo



POLÍTICA LABORAL

Tots els continguts desenvolupats dins de l'apartat relatiu a les relacions amb els treballadors i treballadores de l'empresa tenen per finalitat reportar segons els diferents ODS relacionats amb la consecució d'un treball decent, la igualtat d'oportunitats, la no discriminació, la seguretat laboral i el benestar dels i les treballadores.

Tota la plantilla de Soler i Sauret està subjecte al Conveni Col·lectiu de Treball de les Empreses de Transports Mecànics de Viatgers de la Província de Barcelona. Soler i Sauret reconeix el col·lectiu de treballadors i treballadores que conformen l'empresa com un dels més importants grups de interès, tant per la seva rellevància, com per la dependència mútua i la necessitat, per tant, d'alinejar les motivacions a favor d'una visió compartida d'èxit a la empresa. En aquest sentit, Soler i Sauret, d'acord amb el Comitè d'Empresa, ha signat pactes d'empresa pels quals es milloren aspectes inclosos a l'esmentat Conveni Col·lectiu.

SALUT I SEGURETAT AL TREBALL

Soler i Sauret presta atenció prioritària a les condicions de seguretat i salut de tot el personal de l'empresa. A tal efecte, és de vital importància el desenvolupament de l'activitat dels empleats i empleades seguint estrictament les normes i orientacions de seguretat, incloent-hi l'ús dels equips de protecció individual (EPI).

De la mateixa manera, l'empresa supervisa les instal·lacions i espais de treball garantint l'adequada seguretat dels mateixos, sent responsable de mantenir unes condicions i ambient de treball òptims que cobreixen aspectes com la higiene, neteja, soroll, temperatura, humitat, il·luminació, vibracions, ergonomia, ubicació del lloc de treball, etc.

Soler i Sauret té un Comitè de Seguretat i Salut conformat per representants de la empresa i de les persones treballadores. De manera periòdica, i com a mínim cada tres mesos, el Comitè es reuneix per traslladar a la empresa qüestions de seguretat i salut i per supervisar el desenvolupament de les accions engegades per l'empresa. Sempre que es requereix, es programen formacions relatives a seguretat i salut laboral. La revisió periòdica del Sistema de Gestió recull l'actualització de fitxes de seguretat de productes, senyalitzacions i protocols d'actuació.

CONCILIACIÓ LABORAL I FAMILIAR

Soler i Sauret és una convençuda defensora de la necessitat d'equilibrar la dimensió professional i la personal perquè totes dues puguin ser experimentades sense tensions, per la preponderància que pugués tenir una respecte de l'altra. En aquest sentit, Soler i Sauret estudia i ofereix solucions, en la mesura del possible, per a casuístiques particulars que li són traslladades.

En aquesta mateixa línia, el personal d'oficines té jornada continuada per facilitar aquest equilibri entre vida professional i vida privada.

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I CAPACITACIÓ

Són molts els beneficis que resulten de promoure de manera activa per part de l'empresa polítiques formatives i d'actualització de capacitats entre els seus treballadors i treballadores. Entre aquestes beneficis podem incloure:

- L'adquisició i actualització de noves habilitats i coneixements permet millorar el rendiment i la productivitat dels treballadors i treballadores en les seves tasques diàries
- La capacitat continuada és la millor estratègia per tal de fer front al context empresarial i econòmic canviant i a la reconfiguració continuada dels llocs de treball per la incorporació de noves tecnologies
- Implementar polítiques de desenvolupament professional fa millorar el compromís de la plantilla amb l'empresa, augmenta la satisfacció laboral i la retenció de talent i redueix la rotació laboral
- La formació continuada no deixa de ser un actiu per a l'empresa mitjançant la formació i manteniment d'equips de treball altament capacitats i actualitzats
- De manera global, una política continuada de desenvolupament professional impulsa el creixement, millora la competitivitat i genera dinàmiques positives de compromís i identificació amb l'empresa.

Al llarg de l'any, a Soler i Sauret es programen diferents tipus de formacions, algunes de les quals són recurrents i formen part del Pla de Formació continua de l'empresa, i per la que va passant tota la plantilla segons el seu lloc de treball. Entre aquestes formacions trobem:

- Renovació del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), pel qual s'acredita l'aptitud professional per a la conducció d'autobusos.
- Conducció eficient
- Formació sobre prevenció de riscos i accidents laborals
- Simulacres d'emergència
- Formació sobre com actuar en cas de incident/accident



- Formació sobre accessibilitat i persones amb mobilitat reduïda (PMR)

Durant el 2022 s'han realitzat un total de 1.924 hores de formació, tant obligatòries com d'altres tipus. Han passat per les formacions un total de 363 persones.

A banda d'aquestes formacions recurrents esmentades, el 2022 s'han realitzat les següents formacions:

- ✓ Formació continuada del Certificat d'Aptitud Professional (CAP)
- ✓ Formació en simulacre d'incendis
- ✓ Qualitat personal i orientació al creixement
- ✓ Aplicacions organitzatives
- ✓ Gestió d'estrès i tècniques de relaxació
- ✓ Descàrrega de productes ADR i emergència ambiental
- ✓ Prevenció de riscos laborals
- ✓ Anglès
- ✓ Formació en emergència i pràctiques amb foc real
- ✓ Prevenció de riscos en el transport de persones

CLIENTS I USUARIS I USUÀRIES



Image by pixels.com – Image free to use

CLIENTS I USUÀRIS I USUÀRIES DELS NOSTRES SERVEIS

Dins d'aquest apartat del nostre informe de sostenibilitat val la pena que fem menció a la doble consideració que s'hi trobarà quan ens referim a clients. Per un costat, Soler i Sauret, com a empresa explotadora de serveis de transport públic que depenen de diverses administracions locals, supramunicipals i autonòmiques, considera a aquests diversos organismes com els seus clients.

Per altra banda, atès que l'objecte dels serveis que prestem és el transport de viatgers, considerem als usuaris i usuàries dels nostres serveis com a un grup d'interès primordial, als que ens referirem com a usuaris i usuàries.

Al llarg dels anys, Soler i Sauret, ha establert una sòlida relació de confiança amb les diverses administracions. Aquestes entitats són el titulars dels serveis que explorem. Aquestes administracions són els nostres valuosos clients, i confien en la nostra capacitat per oferir serveis essencials que impacten directament en la qualitat de vida dels seus ciutadans. Som conscients de la importància d'oferir solucions eficients i sostenibles que satisfacin les necessitats de les administracions que servim, alhora que contribuïm a la consecució dels seus objectius en termes de mobilitat, accessibilitat i cura del medi ambient que usuaris i clients reclamen.

A més d'aquesta estreta col·laboració amb les administracions, a Soler i Sauret estem profundament compromesos amb la satisfacció i el benestar dels nostres usuaris i usuàries, compromís que forma part del nostre ADN i de la definició d'un servei modern i de qualitat que defineixen les administracions. Els nostres usuaris i usuàries són molt més que clients; són part integral de la nostra visió d'un transport públic responsable i respectuós amb l'entorn.

Així doncs, la responsabilitat que Soler i Sauret té davant de clients i usuaris no només és tinguda en compte en relació a qualsevol aspecte o atribut del servei regulat i definit per les administracions, sinó també en el nostre compromís d'una excel·lent experiència de servei per als nostres usuaris i usuàries.

POLÍTICA DE QUALITAT INTEGRAL

Tal com s'ha exposat a l'anterior apartat "SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ (SIG) DE SOLER I SAURET", al llarg dels anys, l'empresa ha anat implementat i certificant-se en un seguit de normes ISO que han permès elaborar un robust Sistema Integral de Gestió (SIG). Entre d'altres finalitats del SIG, identifiquem la d'estructurar la nostra política de qualitat integral basada en les diferents normatives que permeten a la vegada atendre els requeriments de les administracions de manera procedimentada, i les necessitats dels usuaris i usuàries.

Les diferents normatives que té implementada (o en fase final d'implementació) la nostra organització són:

- ISO 9001:2015
- UNE-EN 13816:2003
- UNE-ISO 39001:2013
- ISO 10002 (prevista per al 2023)
- ISO 45001 (prevista per al 2023)
- EMAS
- UNE-EN ISO 14001:2015
- ISO 50001:2018
- Distintiu de garantia de qualitat ambiental corresponent a la categoria de Flotes de vehicles, Subcategoria 340.7 – Transport col·lectiu (M2 i M3)
- Distintiu de garantia de qualitat ambiental corresponent a la categoria de Tallers de vehicles

Totes les normes i, per tant, el propi SIG, es guia per una sèrie de principis bàsics que ens permeten assolir estàndards elevats d'eficàcia organitzacional i millora continua. Les diferents normes esmentades compateixen un marc general, conegut com a estructura d'alt nivell i que es va desenvolupar, precisament, per a garantir que totes les normes ISO tinguin una base comú que facilita la seva integració en un tot coherent dins de les organitzacions. Els elements clau d'aquesta estructura d'alt nivell inclouen:

- Context de l'organització: les normatives ISO requereixen que una organització compregui el seu context, cosa que inclou les necessitats i expectatives de les parts interessades, i com aquests factors influeixen en el sistema de gestió.
- Lideratge: el lideratge és fonamental en totes les normatives ISO, i s'enfoca a la importància que l'alta direcció demostrï compromís i lideratge en relació amb el sistema de gestió.
- Planificació: inclou la planificació d'accions per abordar riscos i oportunitats, i establir objectius per al sistema de gestió.
- Suport: les normatives ISO posen èmfasi en l'assignació de recursos, la competència del personal, la comunicació interna i externa i la consciència de l'organització.
- Operació: es centra en com s'executen les operacions i els processos de l'organització, assegurant que es compleixin els requisits dels clients i les parts interessades.
- Avaluació de l'exercici: inclou la monitorització, mesurament, anàlisi i avaluació de l'exercici del sistema de gestió.
- Millora: totes les normatives ISO emfatitzen la millora contínua, cosa que implica prendre accions basades en l'avaluació de l'exercici per millorar l'eficàcia del sistema de gestió.

SATISFACCIÓ AL CLIENT (ISC)

Les administracions titulars dels serveis dels quals Soler i Sauret n'és l'operador, realitzen amb caràcter anual uns Índexs de Satisfacció del Client (ISC) que permeten obtenir una valoració en detall, per part

dels usuaris, dels diferents aspectes i atributs del servei responsabilitat de l'operador. El resultat dels mateixos té repercussió en les liquidacions econòmiques dels diferents contractes.

Soler i Sauret realitza, de manera voluntària, ISC en aquells contractes en què aquestes enquestes no figuren com a element valoratiu de la gestió de l'operador, amb la finalitat de detectar oportunitats per a la millora de procediments en la prestació dels serveis i la consegüent satisfacció dels clients i usuaris.

Els principals atributs que es mesuren a les enquestes d'ISC, i de les que se'n deriven indicadors de seguiment vinculats al propi sistema de gestió de l'empresa són:

- ✓ Conducció segura
- ✓ Atenció i amabilitat del conductor
- ✓ Accessibilitat
- ✓ Seguretat
- ✓ Temperatura a bord
- ✓ Confort dins de l'autobús
- ✓ Neteja i conservació dels autobusos
- ✓ Puntualitat
- ✓ Informació a bord
- ✓ Informació general sobre la línia
- ✓ Informació a parades
- ✓ Preu del viatge
- ✓ Comunicació incidències
- ✓ Neteja de parades
- ✓ Freqüència de pas

La classificació dels resultats es fa atenent a la valoració de cadascun dels atributs esmentats a la matriu de millora estratègica. Aquesta matriu enllaça la importància per a les persones usuàries del atribut en particular, amb el nivell de satisfacció declarat, podent-se trobar l'atribut en un dels 4 quadrants possibles:

- ✓ atributs a mantenir (àrea de qualitat suficient)
- ✓ atributs forts (àrea de capitalització)
- ✓ atributs secundaris de millora
- ✓ atributs de millora prioritària

El resultat dels diferents ISC realitzats el 2022 es mantenen en la línia els bons resultats dels últims anys, en que s'han mantingut i millorat atributs que, sent en essència ja bons, han assolit nivells més elevats gràcies a les actuacions realitzades. Entre els atributs que han anat millorant, volem destacar la comunicació de les incidències del servei a les persones usuàries, que gràcies a les tasques preparatòries per a la implementació de la ISO 10002 de gestió de reclamacions i queixes, que proporciona orientació per al disseny i implementació d'un procés de tractament de les queixes eficaç i eficient per a tot tipus d'activitats comercials o no comercials, incloent-hi les relacionades amb el comerç electrònic.

MISTERY SHOPPER

A més de l'enfocament sobre la qualitat i seguretat que defineix de manera estructural el Sistema Integral de Gestió, l'empresa realitza amb caràcter anual/bianual diferents auditories i enquestes perquè les persones usuàries, o “clients desconeguts”, valorin la prestació dels serveis per part de l'empresa.

Soler i Sauret realitza amb caràcter anual i bianual, depenent dels requeriments contractuals, la valoració de la prestació dels serveis que opera, analitzant-se diferents atributs mitjançant la tècnica del Mystery Shopper.

Mitjançant un informe detallat elaborat amb la metodologia del “client desconegut”, s'avaluen els següents aspectes relatius al servei:

- ✓ estat de neteja
- ✓ visibilitat/accessibilitat
- ✓ manteniment
- ✓ informació (parades d'inici, destinació, exterior i interior de autobusos)
- ✓ auditoria d'informació en línia i telefònica
- ✓ confort
- ✓ puntualitat
- ✓ incidències horàries
- ✓ estil conducció
- ✓ etc.

L'anàlisi d'aquests atributs ha de permetre millorar el servei, els vehicles, aspectes organitzatius, comunicatius o de tracte per part del personal.

Els resultats obtinguts són analitzats i comparats per detectar aspectes que hagin de ser abordats per tal de continuar millorant en la prestació del servei.

Les dades subministrades pel Mystery Shopper del 2022 per als diferents serveis als que s'ha realitzat, han constatat el bon exercici a nivell global de l'empresa a els diferents atributs esmentats, sense que s'hagi percebut cap oscil·lació remarcable que requereixi una anàlisi a detall.

PROVEÏDORS



Photo by Elevate. pexels.com



PROVEÏDORS

L'efectiva gestió de proveïdors constitueix un pilar fonamental per a l'èxit operatiu i la sostenibilitat de qualsevol empresa. Els proveïdors no només subministren béns i serveis essencials, sinó que també són aliats estratègics que coadjuven a l'optimització de les operacions. Des de l'adquisició de vehicles fiables, fins a la provisió de recanvis i materials diversos, des del combustible i la energia elèctrica fins a les diferents solucions tecnològiques i d'altres serveis professionals, cada element de la cadena de subministrament té un paper vital en la capacitat de l'empresa per a oferir un servei segur i eficient a clients i administracions. La selecció acurada de proveïdors, basada en criteris de qualitat, confiança, compromís i de sostenibilitat, s'erigeix com un component clau per garantir la continuïtat operativa i la reputació positiva en un mercat altament competitiu.

La qualitat i seguretat dels nostres serveis requereix així mateix un control i avaluació de la qualitat, fiabilitat i seguretat de tots aquells productes i serveis que són subministrats per tercers. Soler i Sauret sotmet els potencials proveïdors a un procés d'homologació perquè aquests puguin formar part dels proveïdors autoritzats per l'empresa, prestant especial atenció a les diferents dimensions de la sostenibilitat.

HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS

Soler i Sauret té implementat un procediment d'homologació de proveïdors que abasta els principals productes i subministraments dels que consumeix l'empresa per al desenvolupament de la seva activitat.

Entre els elements valoratius s'hi inclouen aspectes com les certificacions ISO 9001:2015 i 14001:2015, i criteris mediambientals que tenen en consideració: productes i serveis que facilitin l'estalvi d'energia, recursos i aigua; productes amb baixa toxicitat o menor quantitat de substàncies perilloses; productes fàcilment reparables; productes elaborats amb materials reciclats i reciclables i amb impacte ambiental reduït al llarg del seu cicle de vida...

El procés d'homologació inclou una avaluació que permet entrar a la llista de proveïdors homologats per Soler i Sauret. El tractament d'incidències pot donar com a resultat no conformitats amb el nostre procediment intern, per la qual cosa s'apliquen mesures correctores que arriben a l'extrem de donar de baixa al/s proveïdor/s de la llista d'homologació.

Durant el 2021 es va iniciar una revisió sistemàtica dels diferents proveïdors de l'empresa per incloure requisits de compra segons la norma ISO 50001 i actualitzar el sistema de compres. S'hi han incorporat indicadors que recullen el total de proveïdors que disposen de certificats/distintius ambientals o de sostenibilitat.

Durant el 2022 s'ha continuat amb la actualització del sistema de compres i ampliat el nombre de proveïdors amb certificacions ambientals.

Val la pena destacar que el procediment de compres i avaluació de proveïdors, en la última revisió de setembre de 2022, recull l'aprofundiment de les consideracions per a realitzar les diferents compres. Entre aquestes recomanacions, i donada la importància que té a nivell mediambiental, la renovació de la flota disposa d'un apartat especial. En concret es recull que "seguint el pla de renovació de la flota, quan sigui el moment específic, es pren com a norma general la compra de vehicles que corresponguin amb la millor tecnologia disponible al mercat en referència a emissions i eficiència energètica, tenint com a referència, quan no estiguin disponibles tecnologies sense combustió, els motors EURO 6".

Donat que les compres i renovacions de flota es fan en nom de l'administració, aquestes es realitzen mitjançant la licitació pública. La redacció de plecs, conjuntament amb l'administració titular del servei, inclou de manera específica i destacada la valoració puntuable de criteris d'eficiència energètica per als vehicles que s'han d'incorporar.

GOVERN CORPORATIU I ANTICORRUPCIÓ



Image by @freepik - free photo



CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Al llarg de 2020 Soler i Sauret va acabar el redactat de Codi Ètic i de Conducta que recull els valors, principis i pautes de conducta pels quals es regeix l'organització. El codi ètic té la finalitat de definir els criteris i principis de conducta que deuen presidir l'actuació de totes les persones que formen part de l'empresa, identificant tots els aspectes i àmbits que cal observar perquè el comportament dels professionals, dins de l'empresa, i envers els diferents grups d'interès de la societat, permeti garantir el nostre compromís amb una gestió empresarial transparent, responsable, ètica i exemplar.

El Comitè de Responsabilitat Social Corporativa va ser l'encarregat d'elaborar el Codi Ètic i de Conducta a petició del Consell d'Administració de Soler i Sauret, sent responsable, així mateix, de rebre i gestionar qualsevol comunicat o informació relativa al possible incompliment del Codi Ètic a través del Canal Ètic, i a proposar les mesures i solucions adequades per erradicar dolentes praxis que contravinguin l'essència i l'esperit del text.

A principis de 2021 el Consell de Administració va aprovar el document definitiu que es pot trobar a la nostra pàgina [web](#).

COMITÈ DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Amb la finalitat que el Codi sigui un instrument rector de la política ètica de la empresa, s'encarreguen al Comitè de Responsabilitat Social Corporativa els següents tasques:

- Gestionar el Canal Ètic on les persones treballadores poden comunicar possibles irregularitats o incompliments del Codi.
- Iniciar diligències per estudiar els fets que puguin contravenir el Codi.
- Definir i implementar les accions i responsabilitats pertinents a casos d'incompliment del propi Codi.
- Interpretar i manifestar la posició de l'empresa respecte a les controvèrsies que puguin sorgir a aspectes pràctics i concrets de la implementació del Codi Ètic i de conducta.
- Estudiar i avaluar de nous requeriments per mantenir el text actualitzat i vigent.
- Fomentar el coneixement del text entre les persones treballadores de la empresa, proveïdors, administracions i tercers, a fi de garantir-ne el compliment.

CORPORATE COMPLIANCE – PROGRAMA DE RISCOS PENALS

L'empresa té implementat des de 2016 un programa de compliment normatiu que inclou un programa de compliment penal a organitzacions. Aquest programa de compliment penal recull les polítiques i els

procediments encaminats a mitigar eventuais riscos en matèria de corrupció, d'acord amb una avaluació que va identificar aquelles àrees i operacions de l'empresa més susceptibles a riscos de caire penal i de corrupció. El programa compta, com no pot ser d'altra manera, amb el compromís visible i continu de l'alta direcció, que en va proposar la implementació. El programa també va fixar el desplegament d'un canal de denúncies, un procés d'investigacions internes de les possibles de denúncia rebudes i d'un mecanisme sancionador. El programa, integrat al Sistema Integral de Gestió (SIG) de la companyia, està subjecte a processos de monitorització i auditoria guiats per un enfocament de millora contínua que permeti sempre incorporar aquells canvis a l'entorn empresarial i les lliçons apreses de les investigacions i auditories prèvies.

El 2021, arran de la situació pandèmica, es va realitzar una revisió del programa de compliance per avaluar les possibles afectacions que el Covid-19 pogués estar tenint sobre el mapa de riscos identificats. Es va aprofitar per actualitzar tots els procediments prèviament establerts quan fos necessari. La pròxima revisió està prevista per al 2023.

FORMACIÓ EN MATERIAL DE RISCOS PENALS I ANTICORRUPCIÓ

Tot el personal de l'empresa rep en el moment de la seva incorporació informació i formació sobre les diferents polítiques i el sistema integral de gestió (SIG) que vertebrava l'actuació de la nostra companyia. En aquest sentit, al document de Política legal i ètica, disponible al [web](#), recull explícitament:

"Informar tot el personal de la importància i l'abast del compliment del Sistema de Gestió, així com dels principis ètics continguts a la normativa interna"

"Sensibilitzar i formar les persones treballadores del Grup en matèria de riscos penals utilitzant les vies que es considerin més eficients amb aquesta finalitat"

El programa es sotmet a processos de monitorització i auditoria per tal d'incorporar actualitzacions sempre que calgués, moment en què s'actualitza la versió i es publica de nou, posant-se en coneixement de tota la plantilla. En funció de l'àmbit d'activitat, llocs implicats i tasques específiques revisades, es realitza una formació ad hoc amb les persones involucrades.

Entre les diferents activitats formatives programades el 2022 s'ha realitzat una actualització formativa a tota la plantilla sobre les mesures de control i mitigació existents en matèria d'anticorrupció. Així mateix, es va realitzar una píndola formativa presencial sobre l'ús de la bústia de denúncies que es va desplegar en virtut del codi Ètic de l'empresa, tal com s'ha comentat.

En relació amb altres proveïdors i parts interessades, la comunicació es realitza mitjançant la documentació disponible a la nostra pàgina web.

COL·LABORACIÓ I COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT



Image by Fundació Nou Xamfrà



COMPROMIS AMB LA COMUNITAT I ACCIÓ SOCIAL

Soler i Sauret és una empresa amb llarga trajectòria de servei al territori. Al llarg de tota aquesta singladura empresarial, en tot moment hem estat conscients de la necessitat de donar servei i suport als diferents actors que hi viuen i interactuen.

Entenem la comunitat com a conjunt d'interessos i perspectives comunes que permeten definir un escenari de benestar, harmonia i solidaritat en un territori compartit.

En aquesta línia, Soler i Sauret fa anys que col·labora amb diverses organitzacions i en diferents esdeveniments que tenen com a finalitat contribuir al dinamisme i la creació d'oportunitats per a diferents col·lectius presents al territori.

Durant el 2022 hem continuat col·laborant amb les entitats amb què hem desenvolupat projectes o compromisos durant els darrers anys, hem encetat noves col·laboracions i, malauradament, amb el nefast retorn de la guerra a Europa, amb la invasió de Rússia a Ucraïna, hem col·laborat econòmicament a la població d'Ucraïna.

FUNDACIÓ NOU XAMFRÀ

Des del 2015, Soler i Sauret col·labora amb la Fundació NouXamfrà. Es tracta d'una entitat d'iniciativa social constituïda l'any 1972, sense ànim de lucre, dedicada a la formació i la integració laboral i social de persones amb discapacitat intel·lectual. La Fundació realitza des del 2015, de manera ininterrompuda, el manteniment de jardineria a les nostres instal·lacions.

A banda de la contractació de personal de la Fundació per a les tasques de jardineria de les oficines de l'empresa, el 2022, per setè any consecutiu, Soler i Sauret i la Fundació han signat un conveni de col·laboració pel qual es realitza una contribució econòmica per a finançar necessitats de la Fundació. Aquest 2022, el destí d'aquesta aportació ha estat l'adquisició de maquinari per al taller de confecció i la renovació de les instal·lacions informàtiques i elèctriques del mateix.

FUNDACIÓ Catalana per a la Paràlisi Cerebral

A l'últim trimestre de 2022 Soler i Sauret va iniciar la col·laboració amb la Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral, a través de la seva iniciativa de "taps solidaris".

El projecte de [taps solidaris](#) s'emmarca dins del concepte d'economia circular, enfocament imprescindible per tal de reciclar i convertir residus en matèria primera per a d'altres usos. En aquest cas, els beneficis obtinguts amb aquesta iniciativa s'empren per part de la Fundació per a sufragar els

desplaçaments de les persones amb paràlisi cerebral en furgonetes adaptades fins als espais on realitzen activitats físiques i de lleure.

PREMI Núria Salán Ballesteros

Que Soler i Sauret és una empresa amb arrelament i compromís amb el territori és més que evident, havent portat des de 1925 a milions d'usuaris i usuàries dels seus serveis per tot el territori, convertint-se en agent vertebrador de la mobilitat i en exemple de les bones pràctiques empresarials.

En reconeixement d'aquest compromís amb el territori, les seves col·laboracions amb entitats i altres agents del Baix Llobregat i l'estima que s'ha anat guanyat durant tants anys, l'empresa va ser guardonada el novembre de 2022 amb el premi Nuria Salán Ballesteros.

Aquest guardó, que s'entrega en reconeixement cultural i que atorga el Centre d'Estudis Comarcals del Baix Llobregat, vol agrair persones, associacions, institucions o empreses destacades en la seva contribució en experiències culturals, ecològiques, social i/o econòmiques al territori del Baix Llobregat.

Molt agraïts amb aquest guardó, seguim més il·lusionats que mai en la nostra tasca de servir al territori i la seva població en favor del desenvolupament sostenible, inclusiu i plural per a fer un Baix Llobregat més conscient i pròsper.



“AJUDA A UCRAÏNA”

Davant l'emergència de les famílies migrades a Catalunya com a conseqüència de l'esclat del conflicte bèl·lic a Ucraïna a inicis de 2022, [La Fundació PIMEC](#) ofereix un servei d'[Ajuda a Ucraïna](#) que permet canalitzar la solidaritat dels empresaris i empresàries, a través d'una sèrie d'accions:

- Establir aliances amb altres institucions per ajuda humanitària in situ. La Fundació ha establert aliances institucionals amb Unicef - ACNUR i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.
- Facilitar el desplaçament de les famílies a Catalunya (acollida i atenció de les primeres necessitats).
- Ajudar a generar oportunitats de treball dels i les professionals desplaçades a través del programa en persona.

Soler i Sauret, com a empresa compromesa amb les persones, va col·laborar amb aquesta tasca humanitària d'ajuda a les persones més necessitades.

COL·LABORACIÓ EN LA RECERCA D'UNA PERSONA DESAPAREGUDA

Durant l'últim trimestre de 2022, Soler i Sauret i la seva plantilla van col·laborar en la recerca d'un veí del municipi de Molins de Rei, on Soler i Sauret realitza servei de transport urbà. La continua presència dels autobusos de les nostres línies i l'avís a tota la plantilla que presta el servei en aquest com d'altres municipis, és una ajuda inestimable per a professionals, voluntaris i cossos de seguretat en la recerca de persones desaparegudes i en altres actuacions de seguretat ciutadana.

Soler i Sauret posa a disposició la seva infraestructura i la seva xarxa de comunicacions per a situacions i emergències sempre que sigui necessari.

INSERCIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Soler i Sauret, de conformitat amb la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social (antiga LSMI) compleix amb la quota de reserva de llocs de treball per empreses de més de 50 persones treballadores.



CONTRACTE AMB UN CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ

A principis de l'any 2018, Soler i Sauret va signar un contracte amb APMIB BARCELONA, SLU. L' APMIB és un Centre Especial d'Ocupació (CET), l'objecte del qual social és la integració sociolaboral de persones amb discapacitat. L'objectiu del contracte és establir unes bases de la relació contractual de venda i subministrament material d'oficina i informàtica. Anualment s'ha renovat el contracte i aquesta és la intenció per als propers anys.

